

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam upaya peningkatan mutu sumber daya manusia (SDM) dan proses kelancaran dari administrasi sekolah khususnya sistem pembayaran SPP (Sumbangan Penyelenggaraan Pendidikan) yang membutuhkan kecepatan dan ketepatan agar pelayanan terhadap masyarakat khususnya wali siswa dan siswa itu sendiri dapat dilayani dengan profesional. SMK Muhammadiyah 3 Yogyakarta merupakan salah satu elemen pendidikan yang tidak hanya untuk kegiatan belajar mengajar saja atau dalam mencoba membangun sebuah sistem administrasi pembayaran SPP secara komputerisasi.

Beberapa permasalahan yang sering muncul adalah pelayanan pembayaran SPP. Pencatatan yang masih manual menyebabkan terkadang terjadi human error, karena pencatatan terkadang dilakukan seadanya. Misalnya jika bendahara yang bertugas melayani pembayaran SPP salah dalam mencatat data pembayaran atau keliru dalam perhitungan SPP setiap bulannya. Permasalahan lain yang muncul adalah dalam penyusunan laporan pembayaran SPP. Permasalahan yang sering dikeluhkan adalah sulitnya mengumpulkan data pembayaran spp yang terpisah-pisah di beberapa buku keuangan. Sehingga diharapkan adanya sistem informasi komputerisasi administrasi pembayaran spp yang dapat mempermudah dan mempercepat pelayanan administrasi pembayaran SPP di SMK Muhammadiyah 3 Yogyakarta.

Dari latar belakang tersebut maka akan dibuat sistem informasi pembayaran SPP berbasis web yang menjadi studi kasus untuk pembuatan skripsi dengan judul “**Sistem Informasi Pembayaran SPP Pada SMK Muhammadiyah 3 Yogyakarta**”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang maka dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pembayaran SPP berbasis web, membantu dalam proses pembayaran SPP serta memberikan informasi terkait informasi pembayaran SPP.

### **1.3 Ruang Lingkup**

Agar dalam pembahasan lebih terarah dan berjalan dengan baik maka perlu adanya ruang lingkup penelitian, yaitu:

1. Skripsi ini membahas tentang pembayaran SPP melalui program yang bisa di akses oleh Siswa, Bendahara, dan Kepala Sekolah.
2. Aplikasi ini dapat menampilkan data pembayaran SPP.
3. Informasi yang di sampaikan ke siswa berupa tarif pembayaran SPP, tagihan SPP yang belum dibayar, dan data SPP yang telah dibayar.
4. Informasi yang disampaikan ke kepala sekolah berupa laporan setiap semester dan setiap tahun.
5. Input Data terdiri dari data kelas, data tarif spp, data siswa, dan data user.
6. Pembayaran SPP untuk melakukan input data pembayaran SPP.
7. Sistem ini mencetak bukti pembayaran SPP

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Membuat sistem informasi Pembayaran SPP SMK Muhammadiyah 3 Yogyakarta berbasis web untuk membantu bendahara dalam pencatatan data pembayaran SPP sekolah dan membantu kepala sekolah untuk meninjau pembayaran SPP siswa.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Membantu bagian administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Yogyakarta dalam mengelola pembayaran SPP dan mempermudah pelayanan informasi mengenai pembayaran SPP di SMK Muhammadiyah 3 Yogyakarta.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada Laporan Skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

### **Bab 1 : PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **Bab 2 : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa *literature review* yang berhubungan dengan penelitian

**Bab 3 : METODE PENELITIAN**

Berisi tentang analisis sistem, analisis kebutuhan, perancangan sistem, perancangan tabel basisdata, rancangan form sistem.

**Bab 4 : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan flowchart dari sistem yang diimplementasikan, serta pembahasan secara detail final elisitasi yang ada di bab sebelumnya, di jabarkan secara satu persatu dengan menerapkan konsep sesudah adanya sistem yang diusulkan.

**Bab 5 : PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan hasil analisa dan rancangan sistem dalam rangka menjawab tujuan penelitian yang diajukan, serta saran-saran yang penulis berikan untuk memaksimalkan kinerja sistem baru.