BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari uraian yang didapat pada bab - bab sebelumnya, maka untuk mengatasi permasalahan yang ada diperlukan Penerapan *Customer Relationship Management* (CRM) Pada Penderita TB (*Tuberculosis*) Berbasis Web dan SMS *Gateway* di Balai Kesehatan Paru Masyarakat (BKPM) wilayah Klaten, dan dari keseluruhan hasil penulisan ini, dapat disimpulkan bahwa :

1. Penerapan Customer Relationship Management (CRM) berbasis web dan SMS Gateway juga bisa diterapkan tidak hanya dalam dunia bisnis saja, namun juga bisa dalam dunia kesehatan, contohnya pada penderita TB (*Tuberculosis*).
2. Sistem yang dibangun berbasis web, maka dapat mempermudah petugas dalam proses penginputan dan pengelolaan data.
3. Mempermudah pasien karena bisa mendaftar pemeriksaan secara *online*, mengetahui informasi riwayat periksa dan informasi jadwal periksa secara *online*. Serta bagi masyarakat umum merasa dimudahkan karena bisa melakukan pendaftaran menjadi pasien secara *online*.
4. Sistem yang dibangun mampu menampilkan informasi berupa laporan yang berkaitan dengan laporan data pasien, laporan data pendaftaran periksa, laporan data hasil pemeriksaan, laporan data jadwal kontrol periodik, laporan data jadwal kunjungan rumah, laporan data dokter,

laporan data petugas, laporan data kategori TB (*Tuberculosis*), laporan data tenaga medis.

5. Sistem SMS *Gateway* dapat mengirim dan menerima pesan singkat yang diterima melalui *website*. Pengiriman pesan singkat digunakan untuk mengingatkan pasien mengenai jadwal kontrol periodik serta jadwal kunjungan rumah.

5.2 Saran

Berikut ini adalah beberapa hal yang dapat dijadikan referensi pada proses pengembangan sistem diwaktu mendatang, yaitu :

1. Pada sistem SMS *Gateway* dalam mengirim pesan singkat perlu dibuat sistem yang secara otomatis dapat mengirim pesan sesuai jadwal.
2. Sistem peringatan (*warning*) ketika pasien memasuki jadwal H-1 kontrol periodik dan H-1 kunjungan rumah dibuat sistem yang bisa memperingatkan meskipun kontrol atau kunjungan rumah jatuh pada hari senin maka semestinya *warning* diberikan dihari minggu. Serta bisa memperingatkan meskipun kontrol atau kunjungan rumah jatuh pada tanggal 1, semestinya *warning* diberikan pada bulan sebelumnya.
3. Perlu dibuat sistem Pengingat Minum Obat (PMO), berupa SMS yang dikirimkan setiap hari secara *broadcase* dan otomatis pada jam yang ditentukan untuk mengingatkan pasien agar tidak lupa meminum obat.
4. Perlu dibuat sistem untuk menginputkan data hasil kunjungan rumah, agar data hasil kunjungan juga dikelola dalam *database*.