

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan teknologi yang berkembang saat ini memudahkan usaha penyebaran informasi dan promosi pada usaha bidang persewaan dengan memanfaatkan kemampuan dan kemudahan teknologi informasi yang berbasis internet di seluruh pelosok Indonesia. Kemajuan teknologi di era globalisasi khususnya teknologi komputer telah terbukti memberikan perubahan yang signifikan dari proses manual menjadi otomatisasi.

Jogja Expo Center (JEC) adalah salah satu gedung serba guna di kota Yogyakarta yang di sewakan untuk kepentingan wisuda, *gathering*, pameran, seminar dan lain-lain. Banyaknya permintaan akan kebutuhan gedung dalam melaksanakan suatu acara yang dapat menampung kapasitas pengunjung yang besar menjadikan Jogja Expo Center (JEC) menjadi salah satu gedung serba guna yang terkenal di kota Yogyakarta. Pada akhir-akhir ini banyak permintaan pemesanan gedung untuk pameran elektronik

dan permasalahan adalah harga sewa yang tidak sesuai dengan permintaan konsumen.

Banyaknya kebutuhan akan gedung serba guna dan minimnya informasi tentang cara penyewaan gedung di Jogja Expo Center (JEC) Yogyakarta menjadi alasan dilakukan penelitian ini dengan membangun aplikasi yang dapat melakukan pemesanan atau reservasi online di Jogja Expo Center (JEC). Penelitian ini mengambil judul "*Aplikasi Reservasi Online Gedung Jogja Expo Center (JEC) Yogyakarta Berbasis Web*".

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut maka dibuatlah bagaimana aplikasi website dapat memberikan informasi tentang penyewaan gedung (*indoor* dan *outdoor*) yang dibagi dalam beberapa bagian gedung atau ruangan (*hall*) yang di sewakan beserta fasilitas dan harganya di gedung Jogja Expo Center (JEC) Yogyakarta dan dapat di pesan secara online.

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Informasi tentang hall atau ruangan, fasilitas, dan harga sewa gedung yang beragam tiap hall atau ruangan di JEC Yogyakarta.
2. Paket sewa ruangan beserta fasilitasnya.
3. Jadwal ruangan yang tersedia atau yang sudah terpesan.
4. Informasi dan perhitungan denda yang di kenakan apabila lebih dari jam sewa yang sudah ditentukan.
5. Pembayaran uang muka pertama, kedua dan pelunasan.
6. Batas maksimal waktu pembayaran yang ditentukan :
 - 1 Minggu pembayaran uang muka pertama setelah melakukan pemesanan.
 - Maksimal 2 bulan pembayaran uang muka kedua setelah melakukan pembayaran uang muka pertama.
 - Maksimal 1 minggu sebelum hari pelaksanaan untuk melakukan pelunasan setelah melakukan pembayaran uang muka kedua.

1.4 Tujuan

Tujuan dalam penelitian ini adalah membuat aplikasi untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi tentang penyewaan gedung(*indoor* dan *outdoor*), ruangan beserta fasilitas dan paket wisata yang membantu masyarakat dapat memilih paket yang menjadi pilihan masyarakat di Jogja Expo Center (JEC) Yogyakarta.