BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Agung Motor adalah salah satu penyedia layanan jasa jual beli kredit motor di daerah Klaten. Sejak berdiri pada tahun 2003, Agung Motor telah mendapatkan banyak pelanggan, namun seiring dengan semakin mudahnya memperoleh kredit motor muncul pesaing yang menyebabkan berkurangnya pelanggan.

Jasa toko online yang telah berkembang pesat juga menjadi kendala tersendiri bagi Agung Motor, selain menawarkan harga motor second yang murah, pelanggan juga mudah dalam melakukan transaksi pembelian, sehingga beberapa pelanggan beralih ke jasa toko online tersebut. Setelah dilakukan survey, ternyata Agung Motor masih menggunakan cara manual dalam melakukan penjualan motor secara kredit, contohnya adalah dalam bulan berjalan, pelanggan yang telat membayar angsuran masih harus mencari di buku catatan, atau jika ada calon pelanggan yang ingin membeli secara kredit, harus melihat di buku catatan terlebih dahulu, untuk mengecek uang muka, biaya angsuran per bulan, dan lain sebagainya.

Masalah lain yang terjadi adalah manajer kesulitan ketika akan melihat laporan rugi laba maupun laporan penjualan kredit, karena bagian keuangan maupun bagian operator harus melihat catatan secara manual terlebih dahulu. *Debt Collector* juga kesulitan dalam mengetahui, pelanggan mana yang belum membayar tagihan kredit motor.

Agung motor pun kesulitan bersaing dengan jasa toko online tersebut, guna meningkatkan daya saing serta penjualan motor secara kredit, maka dibuatlah Sistem Informasi Kredit Motor Berbasis Website di Agung Motor Klaten.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut dapat dirumuskan masalah, sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sebuah sistem yang tepat guna untuk menangani angsuran motor?
2. Bagaimana pelanggan dapat mengetahui besar angsuran dan bunga ketika mengambil angsuran motor di Agung Motor ?
3. Bagaimana *debt collector* dapat mengetahui pelanggan yang masih menunggak / belum bayar secara cepat?

1.3 Ruang lingkup

Ruang lingkup Sistem Informasi Kredit Motor Berbasis Website di Agung Motor adalah sebagai berikut :

1. Membuat perhitungan angsuran motor menggunakan metode *flat rate*
2. Membuat laporan angsuran tiap periode
3. Membuat Laporan Tunggakan Pelanggan
4. Mengakumulasi keterlambatan pembayaran angsuran dengan denda 5% setiap bulan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sebuah sistem yang tepat guna untuk menangani angsuran motor,
2. Membuat sebuah sistem yang dapat digunakan pelanggan untuk mengetahui besar angsuran dan bunga ketika mengambil angsuran motor di Agung Motor
3. Membuat sebuah sistem yang dapat digunakan dept collector untuk mengetahui pelanggan yang masih menunggak atau belum bayar angsuran.
4. Membuat sebuah sistem yang dapat mengakumulasi keterlambatan pembayaran angsuran dengan denda 10% setiap bulan.

1.5 Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manajer lebih cepat melihat laporan penjualan kredit motor.
2. Operator lebih cepat membuat laporan tunggakan angsuran motor.
3. Keuangan lebih cepat membuat laporan rugi laba.
4. *Debt Collector* lebih cepat mengetahui pelanggan yang telat bayar
5. Pelanggan dapat mengkalkulasikan angsuran motor yang akan diambil