KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Penerapan *Customer Relationship Management* (CRM) Berbasis Web dan SMS *Gateway* di Klinik Pratama Kusuma Husada Klaten" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tingggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi dimulai dari tahap persiapan, penyusunan hingga terselesaikannya skripsi. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Cuk Subiyantoro, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
2. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi di STMIK AKAKOM.
3. Ibu Ir. Hj. Hera Wasiati, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan memberi motivasi.
4. Ibu Erna Hudianti, S.Si., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi saran selama menempuh pendidikan di STMIK AKAKOM Yogyakarta

5. Bapak Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng., selaku dosen yang senantiasa memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. selaku dosen yang senantiasa memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta, yang telah memberikan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Pihak Klinik Pratama Kusuma Husada yang telah membantu dan memberikan izin untuk melakukan kegiatan penelitian.

Semoga budi baik Bapak dan Ibu mendapat limpahan pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan karya ilmiah ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar karya tulis ini menjadi lebih baik.

Yogyakarta, Januari 2017

Penulis