

SKRIPSI

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)*
BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY
DI KLINIK PRATAMA KUSUMA HUSADA
KLATEN**

***IMPLEMENTATION CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
(CRM) WEB BASED AND SMS GATEWAY
AT CLINIC PRATAMA KUSUMA HUSADA
KLATEN***

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang
strata satu (S1)**

Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

AKAKOM

Yogyakarta

Disusun oleh

HIDAYAT ROHMAN

135610082

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA**

2017