BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab - bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan :

1. Penerapan *Customer Relationship Management* (CRM) berbasis *Web* dan SMS *Gateway* di Klinik Pratama Kusuma Husada Klaten yang dibuat mampu menampilkan informasi berupa laporan - laporan data pasien, dara registrasi, data hasil pemeriksaan kehamilan, data layanan, data petugas, dan data tenaga kesehatan baik per id pasien, per layanan, per tenaga kesehatan, maupun perperiode yang diinginkan.
2. Sistem ini mampu mengirimkan suatu pesan yang fungsinya untuk mengingatkan pasien tentang jadwal harus melakukan pemeriksaan kehamilan, imunisasi, dan tumbuh kembang anak yang memiliki kriteria lingkar lengan (LILA) Ibu hamil kurang dari 23,5 maka akan mendapat informasi tentang tumbuh kembang anak.
3. Sistem yang dibuat mampu mengirim pesan kepada pasien tentang jadwal pasien harus melakukan pemeriksaan dengan menggunakan SMS dan pasien dapat mengetahui riwayat periksa melalui *website*.
4. Sistem dapat digunakan untuk melakukan pendaftaran atau registrasi pemeriksaan melalui *online* sebelum pasien melakukan pemeriksaan.

5.2 Saran

Penerapan *Customer Relationship Management* (CRM) di Klinik Pratama Kusuma Husada Klaten dengan Menggunakan *Website* dan SMS *Gateway* perlu dibuatnya :

1. Sistem yang dapat melayani pendaftaran untuk beberapa layanan sekaligus.
2. Sistem pengiriman pesan perlu secara otomatis mengirim pesan pada jatuh tempo yang semestinya.
3. Perlu dibuatnya laporan dalam bentuk grafik supaya informasi yang ditampilkan lebih mudah dimengerti dan lebih informatif.
4. Perlu dibuatnya laporan riwayat SMS atau *history* percakapan yang telah terjadi selama periode tertentu tetapi sistem sudah mampu merekam data SMS.