BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini bagian keuangan STMIK AKAKOM YOGYAKARTA telah menerapkan sistem antrian menggunakan komputer dalam mengatur antrian. *Customer* mengambil nomor antrian dengan menekan tombol antrian dan kemudian nomor antrian akan dicetak. Setelah itu *customer* tinggal menunggu untuk dipanggil oleh *customer service*. Pemanggilan tersebut telah menggunakan suara yang berasal dari aplikasi antrian yang digunakan. Namun yang menggunakan fasilitas aplikasi antrian tersebut hanya di bagian keuangan, sementara untuk bagian pelayanan yang lain belum menggunakan fasilitas aplikasi tersebut. Untuk itu diperlukan adanya aplikasi yang dapat digunakan untuk mengantri di semua bagian.

Dari latar belakang di atas, maka penulis ingin merancang dan membangun sebuah aplikasi *client server* dengan judul **"**APLIKASI SISTEM ANTRIAN PELAYANAN DI STIMIK AKAKOM YOGYAKARTA BERBASIS CLIENT SERVER**"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dituliskan rumusan masalah yaitu bagaimana membangun aplikasi antrian berbasis *client server* untuk menyelesaikan permasalahan antrian dan pemanggilan antrian yang masih manual di STMIK AKAKOM YOGYAKARTA .

1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup permasalahan yang diteliti untuk membatasi meluasnya pembahasan yang ada adalah sebagai berikut:

1. Pemanggilan nomer antrian di aplikasi ini berupa suara dan visual angka di layar monitor antrian.
2. Tombol untuk aplikasi antrian ini dijalankan di perangkat *touchscreen*.
3. Jika antrian yang masuk ke dalam *database* belum terpanggil dan sudah berganti hari, maka data antrian tersebut akan terhapus secara otomatis dan nomor antrian dimulai kembali dari nol
4. Untuk aplikasi bagian loket pemanggilan terdapat tanda apabila ada antrian yang masuk

5. Aplikasi dari komputer client dapat mengakses server apabila sudah diberikan hak akses dari komputer server

1.4 Tujuan

Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk membuat aplikasi antrian pelayanan di STMIK Akakom Yogyakarta yang dapat digunakan untuk mengatur antrian di beberapa bagian pelayanan di STMIK Akakom Yogyakarta.