

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan dan pemanfaatan internet sebagai sarana informasi dan komunikasi secara global saat ini dapat digunakan sebagai media bisnis. Mulai dari pengusaha kecil sampai pengusaha besar sudah banyak memanfaatkan kemajuan teknologi internet sebagai sarana memenangkan persaingan bisnis mereka. Salah satu kegunaan internet dalam dunia bisnis yaitu sebagai *advertising tool* yang berfungsi untuk mempromosikan produk atau iklan melalui internet. Seperti di <http://www.lazada.co.id> dan <http://www.zalora.co.id>.

Selain digunakan sebagai media promosi, internet juga digunakan sebagai media penjualan produk, jasa dan informasi secara *online* yang disebut dengan *e-commerce*. Perkembangan *e-commerce* membawa banyak perubahan terhadap sektor aktivitas bisnis yang selama ini dijalankan di dunia nyata. Perubahan tersebut ditandai dengan adanya sejumlah upaya dari sektor aktivitas bisnis yang semula berbasis di dunia nyata, kemudian mengembangkan ke dunia maya (Pramitaniasih, 2009).

Selama ini masih banyak penjualan oleh-oleh khas daerah yang melakukan promosi dan penjualan secara konvensional, sehingga jangkauan promosi dan penjualan masih terbatas. Akibatnya produk yang

dihasilkan kurang dikenal oleh masyarakat luas. Kendala lain yang dialami oleh industri adalah ketatnya persaingan antar sesama industri mulai dari industri kecil sampai industri besar, hal tersebut membuat penjual harus mempunyai strategi pemasaran yang berbeda sehingga dapat memperluas jangkauan pemasarannya agar dapat mendatangkan banyak pelanggan baru.

## **1.2 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi pemesanan oleh-oleh khas Sumbawa berbasis web. Dengan aplikasi ini diharapkan penjualan oleh-oleh khas Sumbawa dan memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk melakukan pemesanan secara *online* serta mendapatkan informasi tentang oleh-oleh khas Sumbawa.

## **1.3 Batasan Masalah**

1. Sistem ini tidak melayani *retur*.
2. Pembayaran dapat dilakukan dengan *cash on delivery* khusus untuk pemesanan di wilayah Sumbawa, selain itu diluar kota Sumbawa transfer ke rekening.