

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1. Latar Belakang Masalah**

Sistem Informasi adalah kumpulan informasi di dalam sebuah basis data menggunakan model dan media teknologi informasi digunakan di dalam pengambil keputusan bisnis sebuah organisasi. Di dalam suatu organisasi, informasi merupakan sesuatu yang penting didalam mewujudkan proses pengambilan keputusan oleh pihak manajemen. Penggunaan sistem informasi sudah menjadi kebutuhan untuk menunjang kemudahan dalam mengolah data. Selain sebagai alat pengolahan data, sistem informasi juga menyediakan informasi yang dipergunakan dalam perancangan, pengendalian, pengevaluasian serta dalam pengambilan keputusan.

Begitu juga dengan "Salon Zahwa", salon Zahwa merupakan sebuah tempat usaha yang bergerak dibidang jasa yang memberikan pelayanan berupa perawatan rambut dan perawatan wajah kepada masyarakat. Selama ini pelayanan jasa pada salon Zahwa direkam dan didokumentasikan secara manual. Masalah yang ditimbulkan adalah dalam pembuatan laporan harian, layanan salon dan pendataan data petugas dan pelanggan salon belum terintegrasi satu dengan yang lain. Semua data yang berhubungan dengan layanan dan data petugas yang ditulis secara manual memungkinkan terdapat banyak kesalahan dan

sering sulit untuk dibaca. Hal ini menyebabkan kesulitan saat pencatatan laporan sehingga sulit untuk membandingkan data masing-masing pertumbuhan dari bulan ke bulan. Bagi karyawan yang bertugas memungkinkan terjadi kesalahan saat mencatat transaksi. Untuk meningkatkan pelayanan tersebut maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu pemilik dan kinerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Pembuatan sistem informasi merupakan salah satu alternatif untuk membuat Salon Zahwa dalam mengolah data agar cepat, efektif, efisien dan hemat kertas (*paperless*).

## **2. Tujuan**

Membuat aplikasi pembayaran layanan spa dan salon yang memiliki kemampuan, sebagai berikut.

1. Pengelolaan data karyawan dan data konsumen
2. Pengelolaan data member dan diskon member
3. Pengelolaan data transaksi dan laporan data transaksi
4. Mencetak hasil transaksi dengan menggunakan printer mini pos

Epson tmp 2.01

### **3. Batasan Masalah**

1. Aplikasi tidak mengelola tentang persediaan dan penggunaan produk kecantikan
2. Aplikasi tidak membahas mengenai biaya operasional salon
3. Aplikasi tidak membahas mengenai sistem penggajian karyawan