

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Sistem antrian yang sudah ada di loket keuangan STMIC AKAKOM merupakan aplikasi sistem antrian yang berbasis desktop dan menggunakan bahasa pemrograman pascal.

Dari sistem yang sudah ada di loket keuangan STMIC AKAKOM terdapat kelemahan karena berbasis desktop dan tampilan aplikasi yang tidak bisa secara otomatis menyesuaikan dengan layar LCD.

Kemudian dari kelemahan sistem antrian tersebut akan dilakukan pengembangan dengan menggunakan sistem aplikasi antrian yang berbasis WEB.

Sistem aplikasi antrian ini berbasis WEB maka display antrian akan dapat menyesuaikan dengan ukuran LCD yang digunakan. Bahasa pemrograman yang akan digunakan adalah menggunakan HTML5.

Pada display antrian akan ditampilkan nomor urut yang dilayani, loket yang melayani, dan sisa antrian yang belum dilayani.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dirumuskan masalah untuk menjalankan sistem aplikasi antrian dengan teknologi yang ada di HTML5 melalui web browser dan tentang :

1. Bagaimana proses antrian tersebut dapat berjalan di web.
2. Bagaimana visualisasi data dapat berjalan secara responsif di display antrian.

## **1.3. Ruang Lingkup**

Untuk memfokuskan pembahasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini dengan ruang lingkup sebagai berikut :

1. Menampilkan no antrian, stok antrian, dan loket.
2. Mengeluarkan suara ketika pemanggilan nomor antrian.
3. Menampilkan slide foto animasi atau video streaming di display antrian.
4. Display antrian akan otomatis menyesuaikan dengan layar lcd yang digunakan (responsive).
5. Dapat melakukan penambahan loket ketika dibutuhkan.

#### **1.4. Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian dalam pembuatan aplikasi ini yaitu untuk menerapkan penggunaan sistem visualisasi antrian dengan metode responsif / adaptif pada aplikasi antrian yang berbasis web.