

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Ilmu pengetahuan dan teknologi selalu mengalami perkembangan yang sangat pesat sejalan dengan perkembangan kebutuhan manusia. Mobilitas manusia begitu cepat membutuhkan alat bantu yang mempermudah untuk menjalankan semua aktifitas. Untuk itu perlu sesuatu sistem informasi yang handal agar informasi yang diperlukan bisa diperoleh dengan cepat dan akurat.

Salah satu sarana yang dibutuhkan untuk mendukung sistem pengolahan informasi yang handal adalah komputer. Komputer sebagai salah satu alat pengolahan data yang tepat untuk menangani masalah-masalah yang bersifat rutin dan dalam jumlah yang banyak. Selain itu komputer juga mempunyai kemampuan yang sangat tinggi dalam hal ketelitian dan kecepatan prosesnya.

Selama ini PO Bis Cepat Budiman melakukan pemesanan tiket secara manual yaitu dengan melakukan pemesanan pada agen. Hal ini menyebabkan para calon penumpang sering mengalami kesulitan dalam pemesanan tiket karena harus datang sendiri ke agen.

Oleh karena itu penggunaan sistem informasi pemesanan tiket online pada PO Bis Cepat Budiman sangat dibutuhkan. Dengan sistem

pemesanan tiket online ini diharapkan dapat mempermudah para calon penumpang.

## **1.2 Tujuan**

Tujuan dari dikembangkan sistem pemesanan tiket online adalah mengembangkan sistem pemesanan tiket yang telah ada pada **PO Bis Cepat Budiman** dengan menangani masalah nyata yang ada dilapangan.

Adapun tujuan yang lain, sebagai berikut :

- a. Mengembangkan suatu sistem pemesanan tiket yang lama menjadi sistem pemesanan tiket yang baru.
- b. Dalam penggunaan sistem pemesanan tiket yang baru ini bertujuan agar pemesanan tiket lebih efektif dan efisien.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dengan mengetahui luasnya permasalahan yang harus dipecahkan, demikian pula luasnya informasi yang diperlukan suatu organisasi untuk memecahkan masalah-masalah yang ada, yang menyebabkan sistem informasi pengolahan data mempunyai ruang lingkup kegiatan yang luas dan kompleks.

Batasan masalah yang terjadi dalam sistem pemesanan tiket online PO Bis Cepat Budiman adalah sebagai berikut :

- a. Disediakan fasilitas untuk pemesanan tiket secara online yaitu dengan memilih tanggal keberangkatan, memilih armada yang digunakan, memilih kursi, dan mencetak tanda bukti tiket untuk ditukarkan pada agen.

- b. Pembatalan tiket calon penumpang dilakukan secara manual yaitu dengan menghubungi agen PO Bis Cepat Budiman atau dengan menghubungi nomor telepon agen
- c. Pembayaran dilakukan secara manual yaitu dengan membayar pada agen
- d. Sistem Pengolahan data penumpang
- e. Sistem Pengolahan Data admin

Sistem informasi ini dibuat berdasarkan studi kasus yang ada pada **PO Bis Cepat Budiman**, sehingga belum tentu bisa digunakan di PO lain.