

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi, khususnya dalam bidang komputer ditandai dengan berkembangnya berbagai jenis dan ukuran komputer yang didukung dengan kemampuan teknologi yang semakin canggih. Hal itu akan mengubah dunia ke suatu masyarakat global baru yang melahirkan masyarakat berbudaya informasi. Ketergantungan manusia akan informasi semakin bertambah maka kualitas informasi harus selalu di tingkatkan.

Jasa Laundry sudah banyak ditemukan dimana-mana apalagi di kota-kota pelajar. Rata-rata jasa laundry masih menggunakan cara manual dalam pencatatan transaksi atau pembukuan. Permasalahan yang terjadi dalam kegiatan manual adalah tidak efisiennya waktu yang digunakan, kesulitan dalam mendapatkan data dengan cepat dan akurat serta resiko hilang dan rusaknya data yang ditulis secara manual. Maka sangat tepat apabila didalam penanganan sistem transaksi memanfaatkan komputer sebagai media dalam pengolahan datanya.

Oleh karena itu, penulis bermaksud merancang suatu aplikasi yang mampu memberikan kebutuhan informasi sekaligus mengatasi kendala yang ada. Suatu program aplikasi pada pelayanan jasa laundry dengan menggunakan pengolahan database agar pengolahan data menjadi

terintegrasi dan terorganisasi dalam satu tempat penyimpanan sehingga memudahkan pihak jasa laundry dan memperkecil kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi.

Untuk merealisasikan hal tersebut diatas, penulis mencoba untuk membuat suatu program aplikasi dan memilih judul Tugas Akhir yaitu “APLIKASI PELAYANAN JASA LAUNDRY”

## **1.2 Tujuan**

Mengembangkan APLIKASI PELAYANAN JASA LAUNDRY yang memiliki kemampuan :

1. Dapat melakukan pencatatan data transaksi jasa laundry yang meliputi transaksi pemesanan dan pengambilan.
2. Dapat menampilkan pendapatan jasa laundry berdasarkan hari, bulan, dan tahun.
3. Dapat menampilkan dan mencetak laporan data laundry, yaitu data pelanggan, data barang, data pegawai, data pemesanan, dan data pengambilan.

## **1.3 Batasan Masalah**

Pembuatan tugas akhir ini dibatasi hanya pada masalah yang terdapat di dalam bagian sistem transaksi yang meliputi :

- Aplikasi laundry ini hanya menangani satu jenis pelanggan saja, artinya tidak ada pengelompokan antara pelanggan yang satu dengan yang lain, semua pelanggan dianggap sama.
- Aplikasi laundry ini tidak memiliki fitur diskon untuk pelanggan yang sudah menggunakan jasa laundry dalam jumlah tertentu.