

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Teknologi merupakan hal yang mempunyai peran penting bagi kehidupan manusia. Didalam perkembangan teknologi komputer ini menghasilkan bermacam-macam *aplikasi* yaitu *aplikasi desktop* seperti Microsoft Office dan *website pada bidang penjualan salah satunya yaitu e-commerce* yang berfungsi untuk memudahkan manusia melakukan pekerjaan sehari-hari. Pemanfaatan teknologi komputer dalam bidang bisnis *e-commerce* salah satunya adalah dengan banyak bermunculan situs-situs penjualan secara *online* atau berbasis *web*, dengan adanya pembuatan *web* tersebut kita dapat mengatasi masalah-masalah yang ditimbulkan dalam bidang periklanan, promosi dan informasi penting lainnya.

Toko For All Design yang bergerak di bidang penjualan kaos masih memiliki beberapa kekurangan dalam rangka menunjang proses transaksi penjualan kaos. Transaksi yang saat ini dilakukan hanya sebatas konsumen datang ke toko memilih kaos, sedangkan untuk pemasaran hanya mengandalkan media social di *Internet*. Hal tersebut dirasa masih kurang dalam memperbanyak tingkat penjualan kaos,

oleh karena itu dibangunlah sebuah Sistem Penjualan Kaos Berbasis Web untuk menunjang pengoptimalan tingkat penjualan kaos. Sistem tersebut akan memudahkan online, konsumen untuk dapat melakukan transaksi penjualan kaos, cukup dengan adanya batasan waktu dan batasan tempat untuk membeli kaos, hanya dengan adanya koneksi *Internet* maka konsumen dapat melakukan transaksi kapan saja, selain itu dengan menggunakan penjualan kaos secara online maka data-data yang ada akan menjadi lebih terstruktur dan tersimpan secara digital.

1.2 Tujuan

Mengenai Sistem Penjualan Online di toko For All Design yang memiliki pilihan :

1. Menu lacak pengiriman agar konsumen dapat mengetahui apakah kaos yang sudah dipesan sudah dikirim atau masih dalam proses pengiriman.
2. Memudahkan konsumen untuk melihat detail produk serta melakukan pemesanan produk secara *online* tanpa harus meninggalkan aktivitas masing-masing dengan datang ke toko secara langsung.

1.3 Batasan Masalah

Pada Website ini akan dibangun suatu sistem yang akan memberikan peningkatannya layanan toko bagi konsumen untuk dapat memperoleh informasi tentang kaos yang ditawarkan sekaligus melakukan transaksi pemesanan secara *online*.

Lingkup permasalahan yang akan dihadapi dalam melakukan pembuatan Sistem Informasi Penjualan Kaos Secara *Online* yaitu sebagai berikut ini :

1. Konsumen yang ingin memesan kaos diwajibkan untuk melakukan registrasi terlebih dahulu dan selain itu username dan password yang nantinya akan digunakan untuk login dan dapat digunakan juga untuk melihat daftar pesanan yang telah dipesan oleh konsumen tersebut.
2. User dibagi menjadi dua yaitu konsumen dan administrator.
3. Pembayaran dilakukan melalui *transfer* via Bank .
4. Proses pengiriman kaos hanya sebatas mencatat no resi dari pengiriman jasa