**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan perkembangan informasi teknologi, dimana informasi merupakan sesuatu hal yang sangat penting guna menunjang kemajuan dalam semua bidang usaha, dalam hal ini mengenai kegiatan transaksi khususnya dalam bidang usaha penjualan dan pembelian dalam sebuah perusahaan semakin kompleks. Untuk itu sangatlah diperlukan sebuah perangkat teknologi yaitu komputer, karena penggunaan computer sangatlah membantu untuk mengatasi permasalahan yang ada terutama dalam hal pengolahan data untuk efisiensi waktu serta guna mendapatkan hasil yang akurat.

Sampai saat ini system kerja dengan cara manual atau *konfensional* masih diterapkan pada AHASS (Astra Honda Authorized Service Station) Prima Motor, sehingga mengalami banyak hambatan dalam melakukan transaksi dengan supplier maupun dengan pelanggan serta dalam perhitungan stok *spare part* (suku cadang), baik mengenai jumlah maupun harga dari *spare part*. Solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang ada adalah dengan mengganti sistem manual dengan system yang berbasis komputerisasi dan mengembangkan system yang telah ada agar lebih optimal dalam mengolah informasi yang dibutuhkan

Dengan adanya permasalahan-permasalahan tersebut, maka penulis berencana untuk membuat suatu rancangan program aplikasi computer guna mendukung system pengolahan data pada AHASS (Astra Honda Authorized Service Station) Prima Motor. Untuk itu dalam penyusunan tugas akhir ini, mengambiljudul “**PROGRAM APLIKASI KASIR DAN GUDANG PADA AHASS PRIMA MOTOR DENPASAR BERBASIS MULTIUSER**”

* 1. **RumusanMasalah**

Dengan menggunakan komputerisasi dalam pengolahan data dalam hal ini yang berkaitan dengan penjualan dan pembelian maupun perhitungan stock spare part dapat dikerjakan dengan cepat, akurat serta efisien baik dalam hal waktu maupun tenaga.

* 1. **RuangLingkup**

Berdasarkan hal diatas penulis membatasi ruang lingkup pembahasan tentang masalah “**PROGRAM APLIKASI KASIR DAN GUDANG PADA AHASS PRIMA MOTOR DENPASAR BERBASIS MULTIUSER**” yang terdiri dari :

1. Proses pengolahan data yang diperlukan meliputi data mekanik, jenisdantarifservis, data sukucadang, data pemasok, pelanggan, motor, data pemakai, dan data instansi.
2. Proses transaksi yang diolah meliputi transaksi servis motor, penjualan dan pembelian *spare part*.
3. Laporan-laporan yang dihasilkan terdiri dari laporan secara rinci dan laporan dalam bentuk rekapitulasi serta analisa keuangan.
4. Program aplikasi yang dirancang bekerja secara *multiuser*.
5. Sistem hanya melayani servis dan pembelian *spare part* khusus sepeda motor Honda.
   1. **Tujuan**

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah membangun sebuah aplikasi yang dapat membantu meningkatkan efisiensi waktu dalam penjualan dan pembelian *spare part* serta diperoleh laporan yang akurat maupun dalam hal mengkontrol jumlah stock yang ada.