# BAB I

# PENDAHULUAN

# Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang begitu pesat, mempengaruhi semakin meningkatnya kebutuhan informasi. Oleh karena itu perlu mendapatkan penanganan yang cepat dan dapat dipercaya. Adanya data yang semakin banyak mendorong untuk mencari dan mewujudkan sistem agar setiap pengendalian maupun pengolahan data dapat menjadi informasi yang bermanfaat. Untuk meningkatkan pelaksaan pengolahan data dan adanya tenaga pelaksana pengolah data.

Sesuai dengan kebutuhan wisata yang belum mempunyai fasilitas *On-Line* berbasis *web*. Sehingga perlu diupayakan tentang perkembangan Sistem Pariwisata Berbasis *web*.

Semakin berkembangnya dunia wisata pada saat ini akan semakin berkembang juga fasilitas yang di gunakan dalam pariwisata dengan berbagai macam keperluan maka semakin meningkat pula kebutuhan wisata di Kabupaten Sambas Kalimantan Barat.

Fungsi dari sistem ini adalah memberikan informasi dan juga meningkatkan kualitas pelayanan terhadap wisatawan untuk melihat tempat wisata, sebelum wisatawan datang ke tempat wisata tersebut. Informasi yang diberikan selain membantu pihak yang terkait juga dapat membantu pihak yang lainnya untuk menikmati tempat-tempat wisata yang ada di Kabupaten Sambas. Dari pengolaan data tersebut dapat memberikan informasi data tentang wisata yang ada di Kabupaten Sambas.

**1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah bagaimana suatu Sistem Informasi Pariwisata memberi kemudahan dalam melihat lokasi wisata yang akan dinikmati dan dikunjungi oleh wisatawan dan peningkatan layanan bagi para wisatawan secara lengkap, cepat dan akurat.

**1.3 Ruang Lingkup**

Dalam skripsi ini akan membahas masalah layanan lokasi tempat wisata yang ada di Kabupaten Sambas Berbasis *Web*, sehingga wisatawan yang jauh juga dapat mengetahui informasi tentang tempat wisata yang ada di Kabupaten Sambas pada sebuah Pemerintah Daerah Dinas Pariwisata, khususnya Pemerintah Daerah yang berada di Kabupaten Sambas Kalimantan Barat.

Dengan membatasi masalah sebagai berikut:

1. Mengenai Kabupaten Sambas untuk mengetahui letak geografis Kabupaten Sambas Kalimantan Barat

2. Melihat potensi wisata alam dan wisata sejarah yang ada di Kabupaten Sambas dengan lebih jelas dan akurat.

3. Dapat memberikan informasi tentang letak-letak penginapan atau hotel yang ada di daerah tempat wisata.

4. Memberikan informasi tentang pariwisata yang *up to date*

5. Mengetahui jumlah pengunjung wisata setiap hari dan menampilkan grafik pengunjung wisata setiap bulannya.

6. Peta interaktif untuk fasilitas yang ada (hotel, kafe, dll).

7. Kalender *event*

**1.4 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah bagaimana membangun suatu perancangan Sistem Informasi Pariwisata secara *On-Line* berbasis *web* agar dapat melayani para wisatawan melalui aplikasi *web* di *internet*. Diharapkan dengan adanya penelitian ini sedikit banyaknya akan memberikan nilai positif bagi Pemerintahan Kabupaten Sambas untuk tempat-tempat wisata yang ada melalui *On-Line* dan mempunyai daya saing yang tinggi. Selain itu, penelitian serta perancangan sistem ini dibuat sebagai syarat untuk dapat menyelesaikan tugas akhir.