**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan tekhnologi pada era globalisasi ini dimana persaingan untuk mencapai kesuksesan semakin ketat, perkembangan ilmu informatika sangat dirasakan pengaruhnya disegala bidang disiplin ilmu. Dan persaingan dalam bidang ekonomi dan bisnis semakin maju, terutama dalam bidang pemasaran.

Perusahaan Hafa yogyakarta merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang peyewaan berbagai macam jenis mobil dan merek mobil yang berada di yogyakarta, untuk menarik minat konsumen salah satu caranya adalah dengan melakukan transaksi penyewaan tanpa harus datang langsung ke perusahaan yogyakarta. Untuk mendukung hal tersebut dibutuhkan media informasi antara perusahaan dengan konsumen yang dapat digunakan kapan saja dan dimana saja, sehingga dengan media informasi tersebut diharapkan tidak hanya konsumen yang berada didalam kota saja yang mengetahui sistem penyewaan mobil, tetapi konsumen diluar kota juga dapat mengakses informasi tentang sistem penyewaan mobil di Hafa yogyakarta.

Internet merupakan salah satu media untuk mempromosikan sistem penyewaan mobil kepada konsumen dan sebagai media untuk mengetahui perkembangan tentang informasi transaksi mobil.

* 1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang, dapat dirumuskan suatu pokok permasalahan yaitu membuat suatu aplikasi sistem informasi penyewaan mobil berbasis web. Sehingga pelanggan dapat melihat data-data mobil yang tersedia di Hafa melalui internet dan pengguna dapat mengetahui laporan-laporan penyewaan mobil secara detail.

* 1. **Lingkup Masalah**

Mengingat luasnya permasalahan diatas maka penelitian ini mempunyai ruang lingkup diantaranya

1. Aplikasi ini hanya membahas tentang sistem penyewaan mobil.
2. Web ini tidak menyediakan mekanisme pembayaran secara online tetapi dilakukan melalui transfer bank.
3. Coverage pemakaian hanya wilayah DIY dan jawa tengah.
   1. **Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu aplikasi tentang sistem informasi penyewaan mobil berbasis web, aplikasi ini digunakan untuk mengolah data-data mobil mengenai merek dan jenis mobil yang ada secara terkomputerisasi.