

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Dari pembahasan dan penjelasan pada bab-bab di atas mengenai Sistem Informasi Pengecekan Transaksi Pengiriman Surat Secara Online Pada Kantor Pos NTT Berbasis JAVA, maka dapat di ambil kesimpulan yaitu :

- a. Sistem ini memiliki kegunaan untuk mengecek status surat yang telah dikirmakn oleh pengirim.
- b. Sistem ini dapat mempermudah dalam monitoring laporan rekap pegiriman, per hari, per minggu, per bulan ataupun per tahun.
- c. Pada sistem pengecekan dapat dilakukan oleh pihak pengirim dengan cara masuk pada situs kantor pos, kemudian memasukkan No Resi yang tertera di bukti pengiriman sebagai no transaksi pengirim untuk dapat melihat status surat yang di kirimkan telah sampai pada tujuan atau belum.
- d. Pada sistem pengupdatetan surat, pengupdatetan dilakukan oleh kurir untuk mengupdate tanggal terima dan yang menerima surat.
- e. Selain itu dari kelebihan-kelebihan yang sudah ada di atas, sistem ini juga mempunyai kelemahan, yaitu pada konsep beberapa laporan yang ditawarkan masih perlu dikomplekskan / dikategorikan lagi.
- f. Selain itu sistem informasi ini masih mempunyai kekurangan dalam pelayanan, yaitu pelayanan untuk memberikan informasi lebih lengkap pada masyarakat lewat situs yang telah di kunjungi.

## **5.2 SARAN**

Sistem ini punya banyak kelemahan, oleh karena itu butuh saran dan pengembangan antara lain :

- a. Sebaiknya sistem ini dilengkapi dengan halaman khusus untuk menyampaikan informasi pengiriman surat yang lainnya.
- b. Pada sistem ini hanya di batasi dengan pengecekan surat saja, untuk pengembangan lebih lanjut di harapkan dapat menambah beberapa fasilitas seperti pengiriman barang atau paket.
- c. Perlunya pengembangan sistem yang telah dibuat menjadi lebih baik dan juga dapat diimplementasikan langsung pada kantor pos.