

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Kebutuhan manusia akan suatu informasi semakin meningkat. Hal ini disebabkan (IT) atau teknologi informasi saat ini sudah semakin pesat dan semakin berkembang. Berkembangnya ilmu dan teknologi sekarang ini tidak hanya melalui media cetak melainkan media elektronik khususnya internet, internet merupakan media yang sangat diminati dan perkembangannya sangat meningkat. *Internet* digunakan dalam banyak kegiatan yang berhubungan dengan komunikasi dan informasi yang dapat diakses dari manapun dengan cepat dan akurat. Dimana konsumen dapat melakukan pengecekan transaksi pengiriman surat secara *online*, hal ini dilakukan untuk mengetahui status pengiriman telah sampai pada tujuan atau belum.

Kantor Pos merupakan salah satu PT yang bergerak pada bidang jasa pengiriman antar provinsi. Untuk menarik para pengguna jasa, Kantor Pos mengenalkan beberapa jenis pengiriman yang dapat digunakan dengan melalui proses pengiriman yang lebih mudah dan juga pengirim dapat melakukan pengecekan status surat yang di kirim secara online. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem untuk melakukan transaksi dan juga pengecekan status kiriman melalui *internet*. Dengan adanya *website* yang dimiliki oleh Kantor Pos dapat memberikan suatu informasi dan sekaligus dapat melakukan pengecekan status pengiriman.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Kantor Pos merupakan salah satu PT yang bergerak pada bidang jasa pengiriman antar Provinsi yang mengutamakan pelayanan terhadap konsumen. Pada sistem ini akan dibangun suatu sistem transaksi pengiriman dan juga pengecekan status kiriman yang mana akan memberikan kemudahan bagi konsumen untuk dapat memperoleh informasi pengecekan transaksi pengiriman surat yang berbasis *online*. Dengan menggunakan media *website* ini, maka pengecekan transaksi pengiriman surat dapat dilakukan dengan cepat dan juga dapat langsung melihat status kiriman surat tersebut telah sampai pada tujuan atau belum, sehingga konsumen tidak perlu datang langsung ke Kantor Pos untuk menanyakan status kiriman surat tersebut.

## 1.3 RUANG LINGKUP

Agar penulis dapat mencapai sasaran dan tujuan dari latar belakang dan rumusan permasalahan diatas, maka penulis akan membatasi permasalahan ini menjadi:

1. Sistem Transaksi Pengiriman
2. Sistem Transaksi Pengiriman akan menghasilkan *output*:
  - Daftar laporan harian
  - Daftar laporan bulanan
  - Daftar laporan tahunan
3. Sistem hanya bersifat pengecekan

4. Sistem hanya menampilkan informasi pada pihak konsumen yang membutuhkan
5. Sistem akan meminta konsumen untuk mengisikan nomor barcode yang terdapat pada bukti pengiriman
6. Sistem akan memberikan batas *time limit* terhadap konsumen yang telah melakukan pengecekan surat kurang lebih 1 minggu, jika pada batas tersebut sudah melewati *time limit* maka sistem akan melakukan penolakan dan konsumen di sarankan untuk ke kantornya.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Pembuatan sistem ini bertujuan untuk membuat suatu aplikasi transaksi pengiriman surat dan juga pengecekan transaksi pengiriman surat yang mana dapat memudahkan para pengguna jasa untuk dapat melakukan pengecekan surat.