

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Makanan merupakan kebutuhan pokok bagi setiap orang. Makanan dapat juga menjadi sarana bisnis yang menghasilkan keuntungan yang tinggi. Salah satu bidang yang bisa digeluti dari bisnis makanan adalah usaha katering. Katering biasanya dibutuhkan pada berbagai acara seperti pesta perkawinan, seminar, acara keagamaan, dan lain sebagainya. Pada kegiatan-kegiatan tersebut, pihak penyelenggara menyewa jasa catering untuk menyiapkan makanan sesuai dengan kebutuhan. Dengan melihat kondisi ini, teknologi informasi berbasis *web* adalah pilihan yang tepat untuk memperkenalkan usaha katering. Tidak hanya memberikan informasi tentang menu makanan beserta harga maupun informasi tambahan lainnya, teknologi informasi berbasis *web* juga menjadi nilai tambah terhadap usaha katering tersebut.

Hexsa Katering adalah salah satu usaha yang bergerak dibidang pelayanan katering yang beralamat di Jl. Kampung Baru, Sorong – Papua Barat. Usaha katering ini masih menggunakan cara

bertransaksi secara manual. Adapun yang menjadi alasan diperlukannya teknologi informasi ini adalah untuk memudahkan manajemen dalam memasarkan menu makanannya serta mengelola laporan transaksi pelayanan konsumen. Untuk itu maka dibuatlah "SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING BERBASIS WEB PADA HEXSA KATERING SORONG"

1.2 Rumusan Masalah

Masalah umum yang dihadapi oleh bisnis katering adalah bagaimana menangani pemesanan dari calon pelanggan yang ingin mengetahui detail makanan yang tersedia, menu yang dapat dipesan sesuai dengan anggaran, maupun identifikasi dan penelusuran pemesanan dari pelanggan tanpa salah maupun dengan kesalahan yang seminimum mungkin. Sistem informasi berbasis *web* yang dibuat didalam penelitian ini dirancang untuk menjadi solusi bagi bisnis katering, dengan studi kasus pada *Hexsa Katering*.

1.3 Ruang Lingkup

Agar Dalam penulisan skripsi ini dibatasi hal-hal yang akan dibahas dalam perancangan yaitu :

1. Memberikan informasi mengenai menu makanan beserta harga.
2. Pembayaran DP maksimal 1 (satu) hari setelah pemesanan minimal 25 % dari total harga.
3. Dapat melakukan pemesanan menu makanan secara online 1 (satu) minggu sebelum hari H.
4. Pelunasan maksimal 2 hari sebelum hari H.
5. Pembayaran pemesanan dilakukan dengan cara transfer ke bank.
6. Daerah layanan usaha katering hanya melayani didaerah kota Sorong, Provinsi Papua Barat.
7. Dapat melayani pemesanan diluar paket.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun suatu sistem informasi pemesanan katering pada Hexsa Katering Sorong sehingga dapat diperoleh suatu informasi yang akurat, serta dapat mempermudah dalam proses pemesanan dan memudahkan dalam proses pembuatan laporan