**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Pelindo III (Pelabuhan Indonesia III) merupakan pelabuhan kapal pertama di kabupaten Sampit dimana sistem informasi yang diberikan kepada publik umum masih menggunakan proses pengolahan data yang disusun secara manual.

Dengan perkembangan teknologi informasi Sistem Informasi Pelindo III Sampit ingin memberikan suatu kemudahan kepada publik umum untuk mendapatkan informasi tentang pelindo III sampit itu sendiri.

Masalah yang ada akan diteliti untuk membangun suatu perangkat lunak yang mampu menyelesaikan masalah proses pengolahan jadwal keberangkatan kapal tiap keberangkatan dan pemesanan tiket kapal laut pelindo III sampit agar lebih baik efektif dan efesien dalam pengolahan data serta memberi kemudahan dalam proses pengolahan datanya dan penyajian informasinya.

* 1. **Rumusan Masalah**

Dengan melihat kenyataan tersebut,sehingga diadakan penelitian pengolahan data Pelindo III Sampit dan berupaya memaksimalkan pengembangan sistem informasi pengolahan secara *on-line*.Judul yang disusun yaitu **RESERVASI TIKET KAPAL LAUT PELINDO III SAMPIT BERBASIS WEB.**

* 1. **Ruang Lingkup**

Lingkup permasalahan yang diteliti meliputi:

1. Menangani pengolahan data karyawan.
2. Menangani pengolahan data jadwal keberangkatan kapal.
3. Menangani pengolahan data reservasi tiket kapal laut.
4. Memberikan informasi tentang jalur-jalur kapal yang transit dipelabuhan tertentu.
5. Memberikan informasi tentang fasiitas kelas dikapal
6. Sistem online yang digunakan untuk pemesan sama dengan sistem manual.
   1. **Tujuan**

Membangun sebuah sistem informasi berbasis web untuk memudahkan masyarakat mendapatkan informasi penjadwalan keberangkatan kapal, reservasi tiket kapal serta jenis kapal dan fasilitas kapal penumpang yang masuk pada pelindo III Sampit.