

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya sederhana ini untuk Allah SWT beserta Nabi dan Rosulnya dan orang-orang yang kusayangi :

1. Kedua orang tua saya dan adik yang senantiasa mendoakan, membimbing, dan memberikan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Saudara-saudara saya yang telah memberikan dukungan dan saran yang membangun demi kesuksesan saya.
3. Teman-teman khususnya Akakom Malam 2012 yang selalu membantu memberikan materi yang mendukung bagi skripsi saya.
4. Semua Pegawai PT Smartfren Telecom,Tbk regional Yogyakarta, terima kasih atas dukungannya.
5. Meitha Kurnia yang telah memberikan dukungan, doa, spirit serta motivasi.