

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sarana informasi khususnya dalam bidang komputerisasi telah merambah keberbagai kalangan masyarakat baik dewasa maupun anak-anak. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dunia ini yang semakin pesat dan semakin bertambahnya penggunaan sistem komputer, menuntut suatu instansi atau lembaga untuk mengedepankan layanan informasi yang cepat, tepat, akurat dan efisien. Sehubungan dengan itu program pelayanan sosial bagi masyarakat kurang mampu juga telah mengalami perubahan dan peningkatan dalam sistem yang digunakan. Hal itu tampak pada pengolahan data yang telah banyak menggunakan komputer.

Sampai sejauh ini, program pelayanan sosial bagi penduduk kurang mampu masih dilakukan secara manual, yaitu dengan menggunakan pencatatan tertulis yang dilakukan oleh pegawai Dinas Sosial. Sistem dengan cara manual yang selama ini dipakai dipandang tidak efisien dan kurang efektif untuk pelayanan pada zaman yang modern serba cepat dan mudah saat ini, untuk itu program pelayanan sosial bagi penduduk

kurang mampu diperlukan fasilitas yang bisa memudahkan program pelayanannya. Maka dari itu sistem ini dibuat supaya dapat mengatasi permasalahan tersebut. Dengan demikian diharapkan dapat memudahkan bagi pegawai untuk melakukan pelayanan.

1.2. Rumusan Masalah

Pada dasarnya penulisan skripsi ini menitik beratkan pada pembuatan dan perancangan sistem di kantor dinas sosial guna meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam program pelayanan sosial bagi penduduk kurang mampu yang berkaitan dengan data penduduk, meminimalkan pekerjaan pegawai, serta menyediakan berbagai fasilitas yang memudahkan pegawai untuk menyimpan dan melihat data serta melakukan program pelayanan sosial. Dalam hal ini pihak kantor dinas sosial mengharapkan adanya perubahan cara kerja pegawai dari yang manual menjadi lebih modern agar pengolahan data penduduk dapat dilakukan dengan akurat, efektif dan efisien.

Adapun yang menjadi rumusan masalah dari pembuatan aplikasi program pelayanan social ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana data penduduk kurang mampu dapat dikelola dengan cepat dan akurat sehingga mampu meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja.

2. Bagaimana aplikasi ini dapat digunakan sebagai pengolahan data program pelayanan social bagi penduduk kurang mampu di Kantor Dinas Sosial Yogyakarta.

1.3. Ruang Lingkup

Aplikasi Program Pelayanan Sosial memiliki cakupan yang sangat luas. Oleh karena itu penulis membatasi hal yang akan dibahas dalam penelitian ini dalam ruang lingkup. Adapun ruang lingkup masalah yang dibahas dalam Aplikasi Program Pelayanan Sosial Bagi Penduduk Kurang Mampu di Bantul adalah sebagai berikut :

1. Melakukan pencatatan data penduduk kurang mampu di Bantul.
2. Melakukan pencatatan data kecamatan.
3. Melakukan pencatatan data desa.
4. Melakukan pencatatan data pelayanan yang akan di berikan kepada penduduk kurang mampu.
5. Melakukan pencatatan laporan penduduk kurang mampu per kecamatan.
6. Melakukan pencatatan laporan penduduk kurang mampu perdesa.

Dalam Aplikasi Program Pelayanan Sosial ini yang menggunakan aplikasi ini yaitu :

1. Untuk *user* admin yaitu melakukan input data kecamatan, input data desa dan input data pelayanan serta dapat melihat laporan data kecamatan, laporan data desa dan laporan data pelayanan.
2. Untuk *user* pegawai yaitu melakukan input data penduduk kurang mampu dan dapat melihat laporan penduduk kurang mampu.
3. Untuk *user* kepala dinas yaitu melihat laporan keseluruhan yang telah diinputkan oleh pegawai dan admin.

1.4. Tujuan Penelitian.

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam pembuatan skripsi ini yaitu Merancang dan mengimplementasikan sistem di Kantor Dinas Sosial Yogyakarta untuk aplikasi program pelayanan sosial bagi penduduk kurang mampu di Bantul.