

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin berkembang menuntun manusia untuk selalu berhubungan dengan dunia maya. Oleh karena itu dibutuhkan suatu piranti yang dapat menjadi alat bagi manusia untuk berinteraksi dengan dunia maya. Piranti mobile adalah salah satu alat yang dapat memudahkan manusia untuk selalu berhubungan dengan dunia maya adalah telepon genggam.

Dengan menggunakan fasilitas yang ada dalam telepon genggam. Manusia dapat selalu konektivitas diman saja dan kapan saja untuk mengakses dunia maya. Dengan memanfaatkan layanan jaringan GPRS(General Packet Radio Service) menjadi solusi cepat untuk mendapatkan informasi dan saling bertukar informasi dalam dunia maya.

Dengan GPRS(General Packet Radio Service) peningkatannya melalui introduksi packet data yang memungkinkan selalu mobilitas. Hal ini berarti pengguna dapat selalu menikmati koneksi Email, Internet access dan service-service lainnya. Selain itu GPRS memberikan kecepatan data yang tinggi kepada pengguna mobile phone, terutama untuk access internet dan intranet. Untuk pelanggan GPRS memungkinkan voice dan data ditangani secara bersamaan, sehingga user dapat selalu menikmati koneksi ke Mobile Internet, delivery e-mail.

Dengan pesatnya perkembangan teknologi komunikasi dan makin banyaknya penggunaan ponsel maka mempermudah dalam pencarian

informasi tentang jadwal kapal selain itu dapat mengetahui tanggal, harga dan lain-lain. Dengan GPRS mempermudah konsumen memesan tiket tanpa harus datang ke kantor atau agen-agen.

1.2 Maksud Karya Tulis

Karya tulis ini dimaksudkan untuk membuat Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kapal PT PELNI(Persero) cabang SAMPIT Berbasis GPRS untuk kasus Informasi jadwal kapal dan pemesanan tiket kapal dengan memanfaatkan teknologi informasi yang berbasis GPRS.

1.3 Tujuan Karya Tulis

Karya tulis ini bertujuan untuk membuat Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kapal PT PELNI(Persero) cabang SAMPIT Berbasis GPRS bertujuan :

1. Menyediakan informasi jadwal kapal.
2. Untuk mempermudah dalam pemesanan tiket kapal.
3. Memperluas pemesanan tiket.
4. Memutus dan menghindari calo dalam pemesana tiket kapal.
5. Meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.

1.4 Batasan Masalah

Sistem Informasi Pemesan Tiket Kapal Laut PT PELNI berbasis GPRS ini ada beberapa batasan masalah yaitu :

1. Hanya melayani pemesana tiket dengan fasilitas GPRS pada posel user.

2. Tidak termasuk keamanan jaringannya.
3. Transaksi hanya tercatat hanya sampai pada proses pemesanan atau booking tiket.
4. Dalam pemesanan hanya 1 kali transaksi.
5. Pembayaran hanya di lakukan secara manual pada saat berangkat.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Untuk mempermudah dalam proses pengumpulan data dan pembangunan sistem informasi ini maka di tinjau dalam karya tulis ini adalah :

1. Riset lapangan
 - a. Observasi, yaitu melakukan pengamatan secara langsung pada obyek-obyek yang berkaitan dengan tujuan untuk mendapat memberikan informasi yang tepat.
 - b. Wawancara, yaitu dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak kantor cabang PT PELNI(persero) SAMPIT.
2. Studi pustaka yaitu dengan membaca dan mengkaji terhadap buku-buku yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi ini, serta referensi dari internet berupa artikel maupun tutorial-tutorial lainnya dan Perpustakaan.

1.6 Sistematika Karya Tulis

Sistematika yang digunakan sebagai acuan sebagai karya tulis ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, maksud karya tulis, tujuan karya tulis, batasan masalah, metode pengumpulan data dan sistem penulisan karya tulis.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas sekilas tentang PT PELNI, Sistem pemesanan tiket PT PELNI, Pengertian GPRS, WAP, WAP Edit, WAP Browser, WML, Web Server, PHP, Apache, Mysql.

BAB II PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas analisa kebutuhan system, perangkat keras, perangkat lunak, diagram arus data, rancangan basis data, diagram alir system, rancangan tampilan masukan data, rancangan laporan dan rancangan halaman utama.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai prosedur pelaksanaan dan aplikasi program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran.