

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Raja Ampat *Explore Tour* merupakan biro perjalanan / industri jasa yang bergerak di bidang jasa *tour*. Citra dan pamor dimata masyarakat cukup mengangkat nama biro perjalanan ini, namun sistem pemesanan paket wisata pada Raja Ampat *Explore Tour* saat ini masih dilakukan secara manual (*offline*), sehingga calon pelanggan tidak dapat melakukan pemesanan paket wisata dengan cepat, praktis dan efisien.

Di sisi lain kemajuan teknologi sangatlah pesat, perkembangannya semakin hari kian meningkat dan persaingan pun kian ketat pula. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer. Komputer merupakan sarana komunikasi, hal ini dikarenakan manfaat yang diperoleh jauh lebih besar dibandingkan dengan komponen atau alat lainnya. Komputer juga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Komputer juga dapat mengurangi potensi terjadinya kesalahan pengolahan data dibanding pengolahan data secara manual, tapi tentunya semua ini tergantung dari kualitas sumber daya manusia yang mengoperasikan komputer.

Fungsi dari sistem ini adalah memberikan informasi jadwal, pemesanan paket wisata serta meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen. Informasi yang diberikan selain membantu pihak yang terkait juga dapat membantu pihak yang lainnya untuk mengakses informasi tentang pemesanan paket wisata pada Raja Ampat *Explore Tour*.

Untuk mengatasi masalah pemesanan paket wisata pada Raja Ampat *Expole Tour* dapat diselesaikan dengan sebuah Aplikasi Pemesanan Paket Perjalanan Wisata Berbasis Web.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah di atas maka penelitian ini akan dibangun sebuah Aplikasi Pemesanan Paket Perjalanan Wisata berbasis Web (Studi kasus : Biro Wisata Raja Ampat *Explore Tour*), yang akan menyelesaikan masalah pola pengolahan data pemesanan paket wisata yang ada pada biro perjalanan Raja Ampat *Explore Tour* yang selama ini masih menggunakan sistem manual.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melakukan proses pemesanan paket wisata,

karena sistem yang dibangun sudah *online* maka calon pelanggan tidak harus datang ke biro perjalanan Raja Ampat *Explore Tour* dan dapat dilakukan dimana saja.

1.4 Ruang Lingkup

Mengingat luasnya permasalahan yang ada pada biro perjalanan Raja Ampat *Explore Tour* maka pada penulisan tugas akhir ini diberikan batasan masalah yaitu :

- a. Sistem ini difokuskan pada pemesanan, pembayaran dan pembatalan paket wisata.
- b. Pelanggan dapat melihat jadwal perjalanan wisata, melakukan pemesanan paket wisata dan pembayaran. Pembayaran dilakukan secara tunai atau dengan mentransfer ke bank yang telah ditunjuk.
- c. Tujuan wisata, jadwal keberangkatan, biaya paket wisata, batas waktu pembayaran paket wisata dan batas waktu pembatalan paket wisata sudah ditentukan oleh biro perjalanan Raja Ampat *Explore Tour*.