

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dewasa ini kebutuhan akan pelayanan kesehatan bagi masyarakat semakin meningkat. Namun fasilitas kesehatan yang disediakan, terutama di bidang penyediaan alat-alat kesehatan (alkes), belum terkelola dengan baik. Karena itu diperlukanlah suatu layanan yang memadai, dalam hal ini khususnya layanan transaksi alat-alat kesehatan. Demi mewujudkan suatu pelayanan yang baik, maka diperlukanlah suatu sistem pengolahan informasi yang dapat digunakan untuk mengelola transaksi dari produk alat-alat kesehatan tersebut.

"CV.RAHMAT SANTOSA MANDIRI" Surakarta (Jawa Tengah), sebagai salah satu unit usaha yang bergerak di bidang penyediaan alat-alat kesehatan, selama ini masih melakukan transaksi dengan cara manual. Yaitu dengan menuliskan semua transaksi ke dalam buku besar. Hal ini menyebabkan informasi keuangan yang dihasilkan kurang konsisten dan sering mengalami keterlambatan dalam penyusunan laporan keuangan.

Oleh karena itu, mengingat pentingnya penggunaan sistem informasi transaksi alat-alat kesehatan pada "CV.RAHMAT

SANTOSA MANDIRI" Surakarta, sehingga pada akhirnya dapat dibuat suatu pengolahan data yang dapat dipakai sebagai sistem informasi transaksi alat-alat kesehatan pada "CV.RAHMAT SANTOSA MANDIRI" Surakarta. Penulisan Skripsi ini mengambil obyek sistem penjualan dan pembelian barang di "CV.RAHMAT SANTOSA MANDIRI" Surakarta.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Melihat latar belakang permasalahan, maka maksud dari penulisan Skripsi ini adalah untuk membuat suatu Sistem Informasi Transaksi alat-alat kesehatan pada "CV. RAHMAT SANTOSA MANDIRI" Surakarta, yang kedepannya nanti dapat dijalankan secara online (*e-commerce*). Sehingga nantinya kegiatan transaksi yang dilakukan dapat berlangsung dengan lebih efisien.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Berdasarkan urain sebelumnya, maka pembuatan program dari "CV. RAHMAT SANTOSA MANDIRI" Surakarta, akan berupa proses transaksi pembelian (oleh pelanggan) lewat web. Yang akan meliputi beberapa kegiatan transaksi. Antara lain sebagai berikut:

Adapun konsumen dari "CV. RAHMAT SANTOSA MANDIRI" Surakarta ini biasanya berupa apotik, dokter praktek, ataupun juga perorangan.

Sedangkan untuk data distributor tidak dibahas pada sistem ini. Selain itu, karya tulis ini hanya akan membahas kegiatan transaksi (pembelian dan penjualan) yang dilakukan secara tunai. Dan Sistem Informasi ini dibuat khusus untuk "CV. RAHMAT SANTOSA MANDIRI" Surakarta yang beralamat di Jl. Dempo Raya no. 50 Mojo Songo, Telp/Fax (0274)8500516 Surakarta, Jawa Tengah.

#### **1.4 Tujuan**

Yang pertama, penelitian ini bertujuan untuk melengkapi syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 jurusan Sistem Informasi pada Saekotah Tinggi Manajemen Informatika AKAKOM Yogyakarta, dimana penulis menjadi salah satu peserta didiknya.

Seangkan tujuan yang ke dua dibuatnya penelitian ini adalah untuk dapat meningkatkan kinerja pengelolaan transaksi alat-alat kesehatan di "CV. RAHMAT SANTOSA MANDIRI" Surakarta, sehingga dalam melaksanakan kegiatan usahanya berlangsung lebih efektif dan efisien.