

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi Informasi sekarang ini sangat meningkat pesat Serta penggunaanya telah mencakup di segala bidang.Suatu sistem informasi sering dimanfaatkan teknologi komputer untuk mengolah data guna menyajikan informasi yang bermanfaat.

Layanan internet berupa aplikasi web dapat digunakan sebagai sarana promosi alternatif dan dengan biaya relatif lebih kecil dalam usaha memperkenalkan serta memasarkan apa yang telah dihasilkan dan memberi nilai tambah yang dapat diakses oleh setiap orang didunia khususnya indonesia.

Pada saat ini Hotel masih menggunakan system secara manual.Proses reservasi tamu masih dilakukan dengan email,telepon atau datang langsung ke hotel.Selain itu pencatatan tamu yang check in masih dilakukan secara manual. Pelaporan tingkat hunian hotel dilakukan dengan excel.Jadi system yang ada sekarang belum terotomatisasi dan tidak terintegrasi.

Dalam Tugas Akhir ini, penulis memanfaatkan teknologi Informasi penulis memanfaatkan teknologi informasi untuk mempermudah tamu atau pengunjung dalam melakukan reservasi secara online serta dengan dibangunnya sistem ini data yang diolah oleh front office, back office dapat terintegrasi. Dari uraian di atas penulis merasa tertarik untuk menulis Tugas Akhir ini dengan mengangkat sebuah judul yaitu:

“Sistem Informasi Reservasi Serta Pengelolaan Front dan Back Office Hotel Berbasis Web”.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana membuat sistem informasi reservasi online pada hotel untuk mempermudah front office dalam melakukan pencatatan transaksi reservasi.

1.3. Ruang Lingkup

Dari pembuatan tugas akhir ini untuk mengatasi permasalahan yang ada maka penyusun membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem reservasi kamar hotel

Sistem reservasi kamar hotel dibuat untuk melakukan reservasi kamar hotel secara online dengan media website

sekaligus sebagai media promosi sehingga calon tamu dapat memesan kamar dengan mudah tanpa harus datang langsung ke hotel yang bersangkutan .

2. Front office hotel

front office hotel menangani proses reservasi, check in dan check out .

3. Back office hotel

Back office hotel bertugas untuk Mempersiapkan data – data dasar seperti :data user,data provinsi, tipe kamar dan data kamar yang ada pada hotel bersangkutan.

4. User privilege antara user berbeda

User dari sistem ini adalah lebih dari satu orang atau multi user, dimana hak akses terhadap menu berbeda antara satu user dengan user yang lain.

5. Sistem pembayaran dilakukan dengan cara transfer ke

no rekening yang sudah ditunjukan oleh pihak hotel karena pembayaran dilakukan diluar system .system hanya

mencatat status pembayaran apakah sudah dibayar atau belum .

6. Tagihan hanya terbatas pada tagihan reservasi saja, tanpa melibatkan tagihan restoran, laundry dan fasilitas lainnya .
7. Batas waktu pembayaran pesanan kamar adalah 1 hari setelah tanggal pemesanan.
8. Apabila terjadi pembatalan reservasi setelah terbayar akan dikenakan potongan 30 %.

1.4 .Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses reservasi tamu hotel.
2. Melakukan promosi hotel melalui media internet.
3. Secara bisnis Hotel dapat lebih dikenal secara luas dan Diharapkan dapat menghasilkan profit yang lebih.
4. Mengintegrasikan data yang diolah oleh front office,back office dan admin Menjadi satu kesatuan dalam system pengolahan data.

