

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah sakit merupakan salah satu jasa layanan untuk penyembuhan bagi masyarakat yang terkena penyakit. Dalam satu hari terdapat berpuluh-puluh bahkan berjuta-juta pasien yang akan melakukan pemeriksaan, pengobatan atau sekedar meminta informasi yang ada di rumah sakit. Alangkah merepotkan jika harus mengantri untuk mendapatkan suatu informasi praktek dokter, harga kamar, fasilitas mendaftar dan informasi-informasi layanan yang tersedia di rumah sakit. Oleh karena itu kemajuan teknologi SMS dapat dimanfaatkan oleh rumah sakit untuk dapat meningkatkan pelayanan kepada *user*. Pemanfaatan teknologi yang dapat diterapkan pada rumah sakit adalah penerapan teknologi komunikasi berbasis *handphone* dengan biaya yang dibutuhkan relatif lebih murah dibandingkan dengan melakukan panggilan untuk mendapatkan informasi. Cukup dengan mengirimkan SMS, *user* dapat mengakses informasi yang dibutuhkan. Untuk mewujudkan layanan ini maka dibutuhkan suatu *gateway* untuk menghubungkan antara penyedia layanan informasi dengan jaringan *Global System for*

Mobile (GSM). *Gateway* ini akan secara otomatis mengakses informasi kedalam database penyedia layanan dan apabila mendapatkan informasi yang dibutuhkan maka akan memberikan pesan berupa SMS kepada penerimanya.

Berdasarkan situasi yang digambarkan diatas, maka untuk memberikan kemudahan layanan informasi rumah sakit pada *user* atau pasien adalah dengan menggunakan layanan Short Message Service (SMS).

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalah yang akan dikaji dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

Bagaimana merancang dan membuat suatu aplikasi SMS *gateway* layanan rumah sakit dengan pemanfaatan teknologi komputer dan *handphone* yang dapat memberikan informasi interaktif antara rumah sakit dan *user*.

1.3 Ruang Lingkup

Agar dalam perancangan ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka permasalahan yang ada dibatasi sebagai berikut :

1. Menggunakan MySql sebagai *Database*
2. Format sms menggunakan bahasa yang baku

3. Sistem yang dibuat hanya mencakup tentang penyampaian Informasi jadwal dokter, jenis kamar serta fasilitasnya, melakukan pendaftaran periksa dan pemberian saran kepada pihak rumah sakit.
4. Sistem informasi *sms gateway* ini merupakan fasilitas yang hanya diberikan kepada pasien yang sudah terdaftar.
5. Pada pengiriman dan balasan sistem *sms gateway* ini masih menggunakan satu nomor GSM pada modem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Memberi kemudahan *user* atau pasien untuk mendapatkan informasi pelayanan rumah sakit.
2. Membantu pihak rumah sakit dalam melakukan pelayanan kepada *user* atau pasien.

