**BAB I**

**PENDAHULUAN**

# **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan internet mempengaruhi aspek seperti aplikasi WAP (*Wireless Application Protocol) yang* banyak dipergunakan oleh perusahaan sebagai media untuk memasarkan produk melalui fasilitas telepon genggam atau *handphone*. Dengan didukung teknologi GPRS (*General Paket Radio Service)* dari pesawat *handphone* semua informasi dapat disajikan dalam internet yaitu dalam bentuk WAP.

Fasilitas internet pada ponsel merupakan salah satu layanan dari media internet, sehingga internet tidak lagi terbatas dapat di akses melalui komputer saja tetapi juga oleh alat-alat komunikasi lain yang mendukung teknologi internet, misalnya : Ponsel, PDA, Game-Online, dan lain sebagainya.

Memahami begitu banyaknya keuntungan yang dapat diperoleh dengan pemanfaatan teknologi WAP tersebut maka penulis mencoba untuk membuat sebuah aplikasi pemesanan tiket pesawat berbasis WAP yang terdapat pada PT. Rosalia Indah di kota Yogyakarta. Dimana sebelumnya untuk pemesanan tiket pesawat masih dilakukan secara konvensioanal.

**1.2 Rumusan Masalah**

Melihat latar belakang yang telah dipaparkan di atas maka masalah yang akan dirumuskan yaitu bagaimana membangun sebuah aplikasi pemesanan tiket pesawat online yang berbasis WAP. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan proses transaksi pemesanan tiket dapat dilakukan dengan lebih mudah dan user dapat mengakses aplikasi ini dimanapun dan kapan saja tanpa ada batasan ruang dan waktu.

Dilain pihak dengan adanya aplikasi ini maka dapat mempermudah PT. Rosalia Indah dalam proses penjualan tiket dan dokumentasi untuk pembuatan laporan.

### 1.3 Ruang Lingkup

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Aplikasi mobile commerce yang akan dibangun ini dikhususkan pada PT. Rosalia Indah yang ada di kota Jogjakarta saja.
2. Analisis perancangan serta implementasi yang dibahas di dalam sistem mencakup informasi penerbangan, reservation form, pembayaran, dan pembatalan.
3. Dalam transaksi online ini, user hanya dapat melihat jadwal penerbangan, melakukan pemesanan tiket, konfirmasi pembayaran dan pembatalan tiket.
4. Tiket yang sudah dipesan dapat di ambil di PT. Rosalia Indah dua hari setelah transaksi pemesanan atau bisa langsung ke PT. Rosalia Indah dengan menunjukan bukti transfer pembayaran.
5. Pemesanan tiket pesawat ini dapat di aplikasikan pada ponsel yang sudah mendukung teknologi GPRS.

**1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dari penelitian ini adalah membuat dan membahas sebuah program aplikasi untuk memberikan informasi dan mempromosikan jasa penjualan tiket pesawat beserta proses pemesanan tiket yang dilakukan secara online dengan menggunakan teknologi WAP.

Selain itu dengan aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah user dalam mendapatkan informasi jadwal keberangkatan pesawat dan mempermudah pengguna dalam melakukan transaksi pemesanan tiket menggunakan telepon seluler yang dapat dilakukan dimanapun dan kapan saja.