

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pengolahan data pasien di rumah sakit merupakan salah satu komponen terpenting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di rumah sakit yang berkaitan dengan pendataan pasien, pencarian data pasien, pengelolaan data, penyajian informasi, serta penyampaian informasi yang dibutuhkan. Pengelolaan secara manual mempunyai banyak kelemahan selain membutuhkan waktu yang lama ketepatannya juga kurang, karena sering terjadi kesalahan dalam pendataan tersebut. Dengan ketentuan administrasi yang telah ditentukan membutuhkan suatu sistem yang sederhana, mudah dan cepat dalam kinerja karyawan serta peningkatan pelayanan pasien.

Permasalahan yang sering terjadi di rumah sakit Marga Husada adalah keterlambatan petugas dalam pencatatan ke dalam buku besar selain itu juga pemborosan waktu yang terjadi karena sistem yang manual. Maka perlu pengembangan sistem informasi data pasien, dan dibuat suatu Sistem Informasi Administrasi Data Pasien di rumah sakit Marga Husada agar dapat menghasilkan informasi yang tepat, dapat dipercaya dan

diharapkan mampu menjawab masalah-masalah yang ada terutama dalam pengaksesan data pasien, sehingga informasi dapat lebih mudah diakses.

Untuk menyikapi hal diatas, maka saya tertarik untuk mengadakan suatu penelitian pada sebuah rumah sakit swasta yaitu Rumah Sakit Marga Husada kecamatan Wonogiri kabupaten Wonogiri yang terletak di provinsi Jawa Tengah, dengan tujuan untuk membuat sebuah sistem informasi administrasi data pasien rawat jalan, sebagai media informasi agar dapat berkembang dan mampu bersaing dengan beberapa rumah sakit lain.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengolahan data pasien rawat jalan di rumah sakit Marga Husada dapat dilakukan secara benar dan cepat.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Batasan masalah dari penelitian ini adalah pembuatan sistem informasi melingkupi:

1. Pengembangan sistem hanya terbatas pada Sistem Informasi pengolahan data pasien di Rumah Sakit Marga Husada.
2. Proses dan informasi yang disampaikan hanya mencakup masalah registrasi / pendaftaran pasien, dokter dan transaksi pembayaran.
3. Sistem ini juga mencakup pengolahan data obat dan data pelayanan obat kepada pasien.
4. Sistem yang berfungsi sebagai media pendaftaran, pencatatan data, rekam medis dan menampilkan informasi rekam medis pasien yang bersangkutan.
5. Khusus untuk data-data rekam medik pasien hanya bisa diakses oleh dokter, petugas dan pasien yang bersangkutan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi administrasi data pasien rawat jalan di rumah sakit Marga Husada berbasis multiuser yang dapat membantu pengolahan data pasien rawat jalan pada rumah sakit tersebut.