**BAB I  
PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Seiring perkembangan sistem komunikasi personal nirkabel (*wireless*) yang pesat telah membangkitkan gagasan-gagasan tentang akses internet dan informasi dari perangkat komunikasi personal nirkabel dengan tingkat mobilitas tinggi. Atas dasar hal tersebut maka berkembanglah suatu aplikasi yang dikenal dengan *Wireless Application Protocol* yang kemudian lebih dikenal dengan sebutan WAP.

Hotel Puri asri merupakan penginapan yang bergerak di bidang jasa, namun dalam hal pendataan kamar Hotel Puri asri masih belum mengggunakan otomatisasi pendataan kamar atau dengan kata lain masih dilakukan secara manual. Dengan adanya tehnologi wap proses pemesanan kamar dapat dengan mudah dilakukan dengan ponsel tanpa memerlukan batas khusus ataupun proses yang panjang, layanan wap juga dirasakan lebih efisien dan menguntungkan karena hampir setiap ponsel yang beredar di pasaran saat ini telah dilengkapi dengan fasilitas wap.

* 1. **Rumusan Masalah**

Dari latar belakang tersebut diatas, maka dapat dirumuskan bahwa, perlunya dibangun sebuah sistem yang dapat melayani proses pemesanan kamar hotel menggunakan media *handphone* yang mendukung GPRS. Sistem ini dikerjakan dalam mode WAP yang *digenerate* oleh PHP.

* 1. **Ruang Lingkup**

Penelitian ini akan melakukan proses-proses sebagai berikut :

1. Sistem ini digunakan untuk melayani pemesanan kamar hotel yang dilakukan oleh pelanggan dengan fasilitas WAP.
2. Sistem pembayaran dilakukan melalui transfer antar rekening.
3. Biaya perkamar berdasarkan tipe kamar yang dipilih dan lama inap dan biaya total dihitung berdasarkan jumlah kamar yang dipesan, tipe kamar dan lama inap.
4. Sistem vallidasi pemesanan dibatasi 2 hari setalah proses pemesanan dilakukan.
5. Sistem Pemesanan kamar hotel ini tidak melayani penambahan fasilitas.
6. Sistem Pemesanan kamar hotel ini tidak melayani sistem pemesanan skala besar.
   1. **Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk memberikan kemudahan kepada tamu untuk memesan kamar hotel dengan tehnologi wap dimana tamu tidak perlu langsung datang ke hotel
2. Untuk mempelajari cara kerja dari *wapsite*, yang akan digunakan dalam berpromosi
3. Untuk memberikan contoh penerapan dari aplikasi WAP