

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan dunia usaha seperti sekarang ini pasti terjadi banyak persaingan. Baik perusahaan besar, menengah maupun kecil. Mengingat bagian pembelian dan penjualan merupakan hal yang utama dari suatu usaha maka diperlukan alat bantu yang dapat menghasilkan informasi yang cepat dan akurat serta meningkatkan kinerja dalam usaha tersebut.

Pada toko Greenman transaksi penjualan masih dilakukan secara manual sehingga tidak dapat diperoleh informasi data yang cepat dan tepat. Sebagai contoh dalam proses penjualan baju dimana transaksi masih melalui cara manual oleh pelayan toko terhadap pelanggan. Sehingga pihak toko Greenman ini memerlukan suatu sistem yang nantinya dapat digunakan dan membantu dalam hal operasional toko.

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah yang dibahas pada karya tulis ini adalah bagaimana membuat sebuah sistem yang dapat memberikan kemudahan dan keakuratan informasi dan pengolahan data transaksi, pendataan data pelanggan, penjualan barang terutama untuk mempermudah kegiatan operasional toko serta menghasilkan output yang memuaskan bagi pemilik toko.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah diatas dan untuk menghindari perluasan permasalahan, maka ruang lingkup sistem ini yaitu :

1. Login terbagi atas 3 bagian yang pertama admin bertugas sebagai pengolah data jenis, barang, reward dan admin, inventori bertugas mengolah data supplier dan transaksi pemasukan stok barang sedangkan yang terakhir bagian kasir bertugas untuk mengolah data pelanggan dan transaksi penjualan.
2. Pembuatan CM (Customer Member) yaitu membuat kartu pelanggan tetap sebagai syarat untuk pengumpulan point setiap melakukan pembelian dan sebagai syarat tukar hadiah reward yang sudah ditentukan pihak toko Greenman.
3. Pembuatan laporan – laporan berdasarkan transaksi dan data yang telah diolah dan disimpan.
4. Sistem pembayaran penjualan ini dilakukan secara tunai dan tidak membahas transaksi return baik pembelian ataupun penjualan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan karya tulis ini adalah membuat perangkat lunak untuk meningkatkan aktifitas dari kegiatan operasional toko Greenman, pencatatan data transaksi pembelian dan penjualan, pengolahan data pelanggan dan berupa laporan – laporan yang telah diolah.