BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi membuat segala sesuatu mulai beralih ke peralatan yang menggunakan sistem komputerisasi. Manusia telah banyak mengadaptasikan kemajuan-kemajuan teknologi tersebut dalam segala rutinitas kesehariannya. Segala kerja manusia yang memungkinkan digantikan oleh teknologi yang ada, kemudian mulai digantikan agar lebih efektif dan efisien. Pengadaptasian ini terjadi di semua sisi baik di lingkungan pendidikan, perniagaan, kesehatan, penyedia jasa dan lain-lain.

Dewasa ini , jasa *laundry* sudah sangat menjamur di kalangan masyarakat, terutama di kalangan perkotaan atau di kalangan mahasiswa yang umumnya kurang memiliki waktu untuk mengurus cuciannya. Akan tetapi, kebanyakan jasa *laundry* tersebut melakukan pencatatan *order* para pelanggan masuk maupun keluar, serta pembuatan laporan untuk manajemen secara manual, banyak jasa *laundry* yang belum menggunakan aplikasi

berbasis komputer seperti yang terjadi di Orange Laundry Kilo-an yang beralamat Jalan Janti Kanoman, RT 06 No. 197 Banguntapan.

Telah diketahui bahwa selama ini pencatatan *laundry* manual, memang masih umum digunakan, hal ini jelas masih belum efektif terutama dalam penyimpanan *database order* yang dilakukan pelanggan, untuk itulah dibuat aplikasi untuk melayani pencatatan *order laundry* tersebut agar dapat mempercepat proses pencatatan *order* dan data pelanggan yang menggunakan jasa *laundry* secara lebih cepat.

Selain itu, dalam proses pencarian pakaian yang sudah selesai dengan mencari satu per satu pada rak pakaian selesai dirasa kurang efektif dari segi waktu. Baik karena lamanya waktu pencarian, dan kemungkinan terlewatnya pakaian yang dicari.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan di atas, rumusan masalah yang didapat yaitu perlu dibuatnya aplikasi yang dapat menyimpan data dari *order* pelanggan. Aplikasi tersebut harus juga mempermudah kerja pencarian pakaian yang sudah selesai yang ada di rak pakaian selesai dan mendukung pembuatan laporan dari *order* yang telah dilakukan berdasar periode tertentu.

1.3 Ruang Lingkup

Yang menjadi ruang lingkup dari aplikasi yang akan dibangun adalah:

- Aplikasi memuat penyimpanan data pakaian dari *order* yang dilakukan pelanggan, meliputi : berat pakaian, jenis paket yang dipilih, status pembayaran, status pengambilan.
- Aplikasi mendukung penggunaan *barcode scanner*.
- Aplikasi memiliki fitur mesin pencarian cepat untuk mencari data order yang ada dengan memasukkan no order atau dengan melakukan *scan* pada *barcode* di nota pelanggan.
- Aplikasi memiliki fasilitas pembuatan laporan dari order yang dilakukan berdasar periode tertentu.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah untuk mengurangi berbagai kemungkinan *human error* dalam pembuatan laporan, serta menyajikan laporan yang lebih akurat. Serta memudahkan petugas *laundy* dalam melakukan pencarian pakaian selesai di rak pakaian selesai. Dengan demikian diharapkan pengolahan data dan laporan serta pelayanan pada pelanggan menjadi lebih baik.