

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5. 1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada tujuan dan ruang lingkup dari pembuatan aplikasi dan berdasarkan hasil implementasi aplikasi yang telah dibangun, dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Aplikasi ini mampu menangani pengolahan data-data terkait penyewaan mobil secara terkomputerisasi dengan efektif dan efisien untuk meningkatkan kualitas kinerja manajemen, serta mampu memberikan informasi terkait rental mobil secara cepat dan akurat .
2. Penyajian informasi laporan pendapatan sewa maupun persewaan per periode untuk kepentingan manajemen secara otomatis sudah ditangani oleh sistem, sehingga admin tidak perlu menghitung pendapatan secara manual untuk pemenuhan kebutuhan laporan, dengan demikian informasi untuk laporan lebih akurat dan tepat.
3. Aplikasi juga sudah mampu menangani masalah pembayaran denda keterlambatan secara otomatis tanpa harus dilakukan manual oleh karyawan selaku admin.

Akan tetapi, kelemahan sistem ini adalah pengurangan pengembalian jika kendaraan dikembalikan sebelum habis masa sewa yang masih harus diinputkan manual oleh admin, dan belum adanya koneksi dengan bank tertentu yang mampu digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran via transfer, sehingga penyewa

masih harus melakukan pembayaran dengan datang ke rental selain itu, kelemahan lain adalah belum mempunya sistem menangani denda kerusakan kendaraan akibat kesalahan pemakaian. Serta tidak adanya indikator yang merujuk untuk melakukan pembatalan sewa jika limit pembayaran sebagai tanda jadi dilakukan, tetapi pada hari pemakaian sewa kendaraan tidak jadi diambil oleh penyewa.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan dari kelemahan tersebut, untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan, maka saran yang diusulkan adalah melakukan perbaikan sistem yang ada agar mampu melayani pengurangan pengembalian biaya sewa secara otomatis jika kendaraan dikembalikan sebelum habis masa sewa. Sehingga karyawan tidak perlu melakukan input pengembalian secara manual, dan penanganan denda kerusakan jika kendaraan yang disewa mengalami kerusakan pada saat disewa. Serta perlu adanya kerjasama dengan bank tertentu agar pembayaran bisa dilakukan via transfer. Selain itu, sebaiknya ada indikator untuk pembatalan apabila pada saat waktu sewa kendaraan tidak di ambil sementara limit pembayaran dilakukan. Sehingga penyewaan dianggap batal.