

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, informasi yang kita butuhkan dari hari ke hari juga semakin meningkat. Oleh sebab itu, pengolahan informasi perlu mendapatkan penanganan yang cepat dan tepat. Perkembangan teknologi komputer inilah, yang pada akhirnya mendorong banyak bidang usaha beralih menggunakan teknologi komputer untuk memaksimalkan proses aliran informasi perusahaan berkaitan dengan manajemen perusahaan dapat berjalan dengan baik. Hal ini pula lah yang akhirnya mendorong berbagai usaha jasa penyewaan mobil menerapkan teknologi komputer sebagai media untuk melakukan proses bisnisnya karena usaha ini membutuhkan informasi yang optimal agar mampu memberikan pelayanan yang terbaik bagi instansi maupun konsumen. secara manual.

Salah satu permasalahan yang diangkat pada penelitian ini adalah bagaimana memberikan informasi mengenai ketersediaan kendaraan sewa pada usaha rental " Famous Transport ", karena sistem yang digunakan masih manual, sehingga setiap kali ada konsumen yang akan menyewa mobil karyawan yang bertugas harus mencatat data-data terkait data peminjam, data sewa, maupun data bayar sekaligus menghitung biaya denda keterlambatan pengembalian sewa secara manual. Laporan yang diberikan kepada manajemen juga dicatat secara manual oleh karyawan, sehingga hal ini bisa memungkinkan terjadinya kesalahan

pencatatan yang dilakukan karyawan. Padahal Famous Transport memiliki banyak mobil yang bisa disewa oleh pelanggan dengan tarif sewa yang berbeda untuk jenis mobil yang disewa. Tidak hanya itu, biaya sewa juga tergantung pada pemakaian jasa sopir atau tidak, sehingga jika terus-terus menggunakan cara manual maka aliran informasi tidak dapat ditangani dengan cepat.

Dengan sistem aplikasi ini, nantinya diharapkan mampu memberikan kemudahan bagi karyawan rental untuk mengelola data-data mengenai mobil, data peminjam, data peminjaman, data pengembalian, serta pembenaran denda maupun pengurangan biaya jika mobil dikembalikan terlambat atau lebih cepat dari perjanjian sewa sebelumnya, serta untuk memberikan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pihak perusahaan jasa secara cepat dan akurat seperti laporan tentang kendaraan yang paling sering dipinjam dan laporan pendapatan sewa dalam periode tertentu. Permasalahan tersebut akan diimplementasikan penyelesaiannya melalui pendekatan algoritma bahasa pemrograman, khususnya yang berbasis PHP.

1. 2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dikembangkan suatu rumusan masalah untuk membatasi permasalahan dalam membangun sistem aplikasi ini, yaitu:

1. Bagaimana informasi tentang ketersediaan mobil yang bisa disewa oleh pelanggan?
2. Bagaimana cara menangani masalah transaksi pembayaran sewa dan

denda yang diberikan atas keterlambatan pengembalian, maupun mengenai potongan biaya yang dikenakan jika pengembalian sebelum habis masa sewa?

3. Penyajian informasi mengenai laporan-laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan.

1. 3. Ruang Lingkup Masalah

Tujuan akhir dari sistem informasi penyewaan mobil rental "Famous Transport" adalah mengembangkan suatu sistem informasi yang agar mampu memberikan keakuratan dan keefektifan proses manajemen perusahaan. Berdasarkan tujuan dan rumusan masalah tersebut, untuk membangun sebuah aplikasi untuk sistem informasi penyewaan mobil di rental " Famous transport " yang efektif, maka ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan suatu sistem informasi penyewaan mobil yang lama menjadi sebuah sistem informasi yang baru secara terkomputerisasi dan berbasis web agar memberikan keefektifan, keefisienan dan keakuratan sistem.
2. Menyediakan infrastruktur sistem untuk menyelesaikan persoalan yang dihadapi terkait dengan pengolahan data dalam proses penyewaan.
3. Membuat sistem informasi rental mobil beserta pengolahan datanya.
4. Mengelola data mobil, peminjam, peminjaman, pengembalian dan pembayaran termasuk biaya denda keterlambatan maupun pengurangan biaya jika sewa jika kendaraan dikembalikan sebelum habis masa sewa,

- serta denda ganti rugi jika terjadi kerusakan kendaraan sewa.
5. Peminjam harus memberikan jaminan peminjaman berupa KTP, fotokopi SIM A, STNK dan kendaraan berupa sepeda motor.
 6. Peminjam boleh menggunakan jasa sopir, boleh tidak. Akan tetapi untuk mobil-mobil tertentu seperti Alphard, peminjam tidak diperkenankan membawa sendiri melainkan harus menggunakan sopir.
 7. Denda dikenakan per jam dengan tarif 10% dari biaya sewa mobil.
 8. Pembayaran dilakukan secara tunai, bisa diawal peminjaman maupun pada saat pengembalian kendaraan.
 9. Laporan yang diperlukan pihak manajemen, seperti laporan mobil yang paling sering disewa, laporan pendapatan sewa pada periode tertentu.

1. 4. Tujuan Penelitian

Tujuan pembuatan sistem informasi penyewaan mobil di rental " Famous Transport " ini adalah :

1. Membantu pengelolaan data-data yang terkait dengan penyewaan mobil pada rental " Famous Transport " agar informasi terkait peminjaman mobil mampu ditangani secara tepat dan akurat.
2. Menyajikan laporan pendapatan sewa untuk kepentingan perusahaan secara efektif dan efisien.