

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan informasi dibidang teknologi informasi sangat dirasakan manfaatnya dalam berbagai bidang pekerjaan, terutama dalam hal ketepatan dan kecepatan proses.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dalam pengelolaan data dewasa ini, penjualan juga telah mengalami perkembangan yang sedemikian pesatnya. Perkembangan penjualan dalam beberapa waktu terakhir ini telah banyak dipengaruhi oleh perkembangan keberadaan teknologi informasi dan pengolahan data secara efisien. Sebagai salah satu sarana transaksi yang berperan dalam jual/beli. pengolahan data mau tidak mau harus berhadapan dengan apa yang dinamakan teknologi informasi ini.

Kecenderungan orang untuk belanja elektronik sangat tinggi. Sebagian orang mungkin di tengah kesibukan dan tuntutan

waktu yang sangat cepat memerlukan cara belanja yang cepat, tepat dan praktis. Untuk itu saya utnuk membuat website penjualan computer secara online dengan metode pembayaran penjualan secara langsung menggunakan kartu kredit atau paypal.

Sistem penjualan yang selama ini digunakan oleh Quatro Comp ini adalah dengan cara penjualan secara offline yaitu pembeli datang langsung ke Toko. Sistem penjualan dengan cara ini membutuhkan waktu yang lama dan dinilai kurang efektif dan efisien. Karena jika hanya mengandalkan sistem penjualan dengan cara tersebut maka pendapatan perusahaan tidak mengalami peningkatan yang signifikan. Selain itu perkembangan perusahaan terasa dinilai agak lambat. Oleh karena itu dirancang suatu sistem penjualan secara online dengan menggunakan media web atau internet dengan tujuan dapat meningkatkan volume penjualan sehingga pendapatan perusahaan dapat meningkat.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan inilah penulis mencoba mengembangkan sistem informasi yang telah ada dan dari penelitian ini kami mengangkat judul "**Sistem Informasi Penjualan Komputer Online pada Toko Quatro Comp** "

1.2 Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang muncul pada Toko Quatro Comp pada saat ini adalah bagaimana membangun sistem informasi Computer Online pada toko Quatro Comp dan bagaimana memanfaatkan pembayaran pembelian secara online serta bagaimana memasarkan produk agar bisa diakses kapan saja dan dimana saja.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup masalah yang akan dibahas yaitu:

1. Membuat pengolahan data barang di Toko Quatro Comp berdasarkan data yang sudah ada.
2. Penentuan harga barang sudah di tetapkan berdasarkan harga yang berlaku.
3. Memberikan menu edit pada setiap barang dikarenakan terjadi adanya perubahan harga.
4. Membuat laporan hasil penjualan barang.
5. Memberikan garansi setiap barang selama 1 th.
6. Transaksi pembayaran di lakukan dengan menggunakan paypal.

7. Biaya pengiriman barang akan dikenakan dalam satuan barang.
8. Sistem akan memberikan batas waktu pembayaran (limit) 3 hari sejak tanggal pesan. Jika dalam waktu tersebut belum melakukan pembayaran, maka transaksi dianggap batal, dan pemesan atau pembeli dapat melakukan pemesanan kembali setelah 3 hari.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah membuat sistem penjualan online di Toko Komputer. Sistem ini mampu membantu mengatasi masalah yang berhubungan dengan pembayaran transfer menggunakan paypal, dan menghasilkan laporan penjualan dengan memanfaatkan computer sebagai media pengolahan data sehingga akan menghasilkan informasi yang akurat.