

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bengkel Black N yang terletak di jalan Pringgolayan Banguntapan Bantul ini adalah perusahaan yang bergerak di bidang otomotif, yaitu menawarkan berbagai jenis suku cadang (onderdil) motor binter merk tertentu. Masalah yang dihadapi dari bengkel Black N adalah dalam transaksi penjualannya masih bersifat manual dan media promosi masih melalui brosur-brosur, dimana menuntut para pembeli untuk datang dan berinteraksi langsung kepada penjual. Cara ini kurang efektif untuk pelanggan yang berasal dari luar kota maupun dari luar Pulau Jawa karena dapat menyita waktu, tenaga dan banyak menghabiskan biaya yang cukup besar dari pelanggan tersebut.

Karena munculnya masalah di bengkel Black N maka perlu dibuat *website* bengkel Black N secara *online* dan dapat diakses dimanapun dan kapanpun melalui media *internet*.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas maka yang menjadi permasalahan adalah bagaimana membuat suatu sistem informasi penjualan yang dapat memberikan kemudahan dalam melihat jenis-jenis onderdil motor merzy, daftar harga dan pemesanannya yang dapat diakses dari mana saja dengan menggunakan media *internet*.

1.3 Ruang Lingkup

Dalam aplikasi yang akan dibangun perlu dibatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem memfokuskan pada penjualan onderdil motor binter merzy.
2. Sistem dibangun berbasis *web* yang dinamis yaitu :
 - Data pada sistem ini dapat ditambah, diedit dan dihapus sesuai dengan kebutuhan sistem.
 - Pada sistem ini terdapat 3 *entitas* yaitu admin, pembeli dan pengunjung web.
 - Sistem ini dilengkapi dengan berita-berita seputar motor binter merzy.
 - Menginformasikan berbagai jenis onderdil motor merzy yang tertentu, nomor pemesanan, jumlah stok, daftar harga.

- Pembeli mengakses katalog, profil, kontak us, konfirmasi pembayaran, pengiriman barang dan status pembayaran.
- Kota tujuan pengiriman barang berdasarkan pemesan (Wilayah Indonesia).
- Pembayaran pemesanan dilakukan dengan cara transfer ke bank.
- Adanya batas waktu pemesanan barang (tiga hari) jika lewat dari tiga hari maka secara otomatis pemesanan dibatalkan.
- Pada sistem ini dilengkapi dengan laporan pemesan per nomor pesan, laporan pemesanan, laporan pengiriman dan laporan konfirmasi pembayaran.

1.4 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu sistem penjualan di Bengkel Black N Berbasis *Web*. Sistem ini diharapkan dapat melayani pemesanan, penjualan onderdil motor dan memberikan informasi onderdil motor binter merzy melalui media *internet*.