

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Efisiensi waktu dan kemudahan berbelanja menjadi sebuah kebutuhan dewasa ini. Aktivitas masyarakat yang dinamis dan serba instan menjadi celah yang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan keuntungan perusahaan. Teknologi informasi menyediakan fasilitas yang sangat mendukung untuk memenuhi harapan tersebut. Teknologi informasi menjadi solusi akan sebuah kemudahan yang diharapkan oleh konsumen. Internet telah menjadi sebuah gaya hidup dalam masyarakat. Dewasa ini, sebagian besar perusahaan sudah mulai menggunakan teknologi internet sebagai media pemasaran dan informasi melalui website *e-commerce*. Aplikasi ini disediakan bagi dunia bisnis untuk mendekatkan produsen dan konsumen tanpa batasan waktu.

Permasalahan yang ada pada "Toko Buku Pabelan" yaitu dalam kegiatan transaksi penjualan buku masih menggunakan cara manual, contohnya konsumen datang langsung ke toko buku, sehingga membutuhkan waktu yg lama. Selain itu dalam pengolahan data dan pembuatan laporan, masih mengalami

kesalahan. Sistem penjualan dengan cara ini mengakibatkan kurang maksimalnya pelayanan dan kinerja bagi pemilik toko dan konsumen.

Dari latar belakang tersebut, dalam Tugas Akhir ini, penulis memanfaatkan teknologi informasi untuk penjualan buku berbasis web dengan judul yaitu: **'Sistem Informasi Penjualan Buku Berbasis Web Di Toko Buku Pabelan'**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana memberikan kemudahan dalam penjualan buku di Toko Pabelan dengan memanfaatkan teknologi informasi ?

## **1.3 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem hanya untuk pemesanan di dalam negeri.
2. Sistem dapat melakukan pendataan buku-buku baru.
3. Terdapat batas waktu konfirmasi pemesanan, apabila melewati batas waktu pemesanan maka pemesanan akan terhapus.
4. Sistem memberikan fasilitas konfirmasi pembayaran buku.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan penelitian ini adalah membuat sistem informasi penjualan buku berbasis web di "Toko Buku Pabelan". Dengan memanfaatkan teknologi web memungkinkan perusahaan memperluas jangkauan penjualan buku. Dengan bertambahnya jangkauan penjualan maka keuntungan dari perusahaan dapat ditingkatkan. Selain itu dengan adanya sistem ini pengolahan data buku dapat dibuat lebih rapi, cepat dan memberikan kemudahan dalam mengakses informasi mengenai buku.