

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sarana informasi khususnya dalam bidang komputerisasi telah merambah keberbagai kalangan masyarakat baik dewasa maupun anak-anak. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dunia ini yang semakin pesat dan semakin bertambahnya penggunaan sistem komputer, menuntut suatu instansi atau lembaga untuk mengedepankan layanan informasi yang cepat, tepat, akurat dan efisien. Sehubungan dengan itu system informasi pengolahan data juga telah mengalami perubahan dan peningkatan dalam sistem yang digunakan. Hal itu tampak pada pengolahan data yang telah banyak menggunakan komputer.

CV Lancar Multi Abadi adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang *finance* yaitu memberikan pinjaman uang dengan agunan BPKB mobil ataupun motor dengan Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (TNKB) khusus DIY. Dengan sistem pencairan dana yang cepat serta pembayaran angsuran pinjaman pokok yang tidak dibatasi oleh waktu membuat usaha ini banyak diminati masyarakat, karna hanya wajib jasa 6% dari

pinjaman pokok yang harus dibayarkan setiap bulannya, sedangkan untuk mengangsur pinjaman pokok dapat dilakukan setelah melakukan pembayaran wajib jasa dan tidak diwajibkan. Sampai sejauh ini sistem informasi pengolahan data nasabah di CV Lancar Mukti Abadi masih dilakukan secara manual dengan menggunakan pencatatan tertulis yang dilakukan oleh pegawai. Sistem dengan cara manual yang selama ini dipakai dipandang tidak efisien dan kurang efektif, untuk itu sistem informasi pengolahan data nasabah diperlukan pada sebuah instansi yang telah memiliki nasabah dalam jumlah banyak, agar dapat lebih cepat dalam menyajikan informasi tentang data nasabahnya.

1.2 Rumusan Masalah

Pada dasarnya penulisan skripsi ini menitik beratkan pada pembuatan dan perancangan sistem di CV Lancar Mukti Abadi guna meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam program pelayanan kepada nasabah CV Lancar Mukti Abadi yang berkaitan dengan data nasabah, meminimalkan pekerjaan pegawai, serta menyediakan berbagai fasilitas yang memudahkan pegawai untuk menyimpan dan melihat data nasabah. Adapun yang menjadi rumusan masalah dari

pembuatan aplikasi sistem informasi pengolahan data nasabah ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana data nasabah CV Lancar Mukti Abadi dapat di simpan dalam database selanjutnya dapat dikelola dengan cepat dan akurat sehingga mampu meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja.
2. Bagaimana aplikasi ini dapat digunakan untuk mengelola data nasabah serta dapat melakukan pelayanan bagi nasabah CV Lancar Mukti Abadi Yogyakarta.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup masalah yang dibahas dalam Aplikasi Sistem Informasi Data Nasabah di CV Lancar Mukti Abadi adalah sebagai berikut :

1. Sistem aplikasi dibuat berbasis java desktop
2. Membuat database untuk menyimpan seluruh data nasabah CV Lancar Mukti Abadi
3. Menangani aktivitas pembayaran jasa yang wajib dibayar setiap bulannya.
4. Menangani aktivitas pembayaran angsuran pinjaman pokok maupun pelunasan langsung pinjaman pokok yang dilakukan setelah melakukan pembayaran wajib jasa.

5. Melakukan otomatisasi denda jika nasabah melakukan pembayaran wajib jasa melebihi tanggal masuk yang sebagai tanggal wajib pembayaran setiap bulannya

Dalam Aplikasi Sistem Informasi Pengolahan Data Nasabah ini yang menggunakan aplikasi yaitu *user* pegawai dan manager, untuk *user* pegawai yaitu melakukan input data nasabah, input data kendaraan, input data pinjaman, menangani pembayaran wajib jasa, menangani pembayaran angsuran pinjaman pokok maupun pelunasan pinjaman pokok, serta dapat menghapus data nasabah dan merubah nominal pinjaman nasabah, untuk *user* manager yaitu input data pegawai, melihat seluruh data nasabah yang telah di inputkan oleh pegawai, menerima laporan data nasabah, dan laporan pembayaran wajib jasa serta angsuran maupun pelunasan pinjaman pokok.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam pembuatan skripsi ini yaitu merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pengolahan data nasabah di CV Lancar Mukti Abadi Yogyakarta untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja pegawai serta meningkatkan pelayanan kepada nasabah.