# INTISARI

Dalam penggunaan jaringan komputer, akan ada beberapa kendala yang akan ditemui dalam transportasi data-nya. Namun tidak semua pengguna komputer bisa mengetahui kerusakan dan gangguan yang ada dalam jaringan komputer. Dengan adanya ilmu kecerdasan buatan yang salah satu bidangnya adalah sistem pakar, maka akan sangat membantu pengguna untuk mengetahui gangguan dan kerusakan jaringan komputer apabila dibuat sistem pakar yang dapat mendiagnosa kerusakan dan gangguan dalam sebuah jaringan komputer.

Metode untuk menyelesaikan masalah ketidakpastian data dalam pengambilan keputusan diagnosa yang digunakan adalah *certainty factor* (CF). Model representasi yang digunakan adalah kaidah produksi yang diperoleh dengan cara akuisisi pengetahuan, melalui tabel keputusan dan pohon keputusan. Untuk melakukan akuisisi pengetahuan dalam sistem pakar ini, seorang pakar diberikan hak akses khusus. Pengguna sistem pakar yang ingin konsultasi cukup dengan menjawab pertanyaan yang diberikan oleh sistem dan memberikan bobot atas jawabannya.

Sistem pakar ini mampu mendiagnosa kerusakan dan gangguan yang ada dalam jaringan komputer dari 14 jenis gejala dan 14 jenis gangguan. Output sistem pakar ini menampilkan gangguan jaringan komputer yang ditemukan, persentase nilai kepercayaan hasil diagnosa, serta saran dari pakar untuk mengatasi gangguan tersebut.

Kata kunci : *certainty factor* (CF), diagnosa ,gejala, pakar.