

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan yang sangat pesat dibidang ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini sangatlah tidak dapat dipisahkan dengan rutinitas kehidupan manusia, salah satu bidang yang ikut mengalami perkembangan teknologi yakni bidang kesehatan. Sistem informasi kesehatan dapat ditunjang dengan penggunaan Teknologi Informasi (TI). Dengan majunya bidang teknologi ini menuntut adanya kemampuan manusia dalam mempertimbangkan segala kemungkinan sebelum mengambil keputusan.

Perkembangan teknologi terutama bidang komputer tentunya akan lebih banyak membantu dalam mengolah data, yang pada akhirnya akan menghasilkan informasi dan membantu pekerjaan manusia menjadi lebih mudah. Pengelolaan data secara manual, mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, relevansi data juga kurang dapat diterima, karena kemungkinan kesalahan sangat besar. Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini,

pekerjaan pengelolaan data dengan cara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi dengan menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah, pengelolaan data juga menjadi lebih relevan sehingga sangat berguna untuk membuat keputusan bagi pihak manajemen.

Pelayanan klinik dokter gigi Budi Rochman membutuhkan informasi yang tepat sehingga dapat digunakan sebagai sarana strategis untuk memberikan pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan. Prosedur administrasi yang sederhana, mudah dan cepat merupakan salah satu peningkatan pelayanan kepada pasien. Pelayanan pertama dari meja pendaftaran pasien sangat perlu diperhatikan, semakin cepat dalam mencari data pasien lama maupun pembuatan pendaftaran bagi pasien baru akan berpengaruh pada cepatnya layanan medis yang diinginkan oleh pasien atau konsumen di klinik gigi.

Melihat situasi tersebut, sudah sangatlah tepat jika klinik gigi menggunakan sisi kemajuan teknologi seperti komputer, baik piranti lunak maupun perangkat kerasnya dalam upaya membantu penanganan manajemen yang sebelumnya dilakukan secara manual.

1.2. Rumusan Masalah

Seiring dengan majunya dunia teknologi informasi di harapkan mampu memberikan dampak langsung terhadap ke efektifan dan ke efisienan kinerja.

Maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah bagaimana merancang sistem informasi pasien di klinik dokter gigi budi rachman agar dapat meningkatkan kinerja pada layanan pasien di klinik gigi tersebut.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup permasalahan dalam merancang sistem informasi data pasien klinik gig dalah sebagai berikut :

1. Sistem ini berfungsi sebagai media pendaftaran, pencatatan diagnosis penyakit pasien, menangani transaksi pembayaran, dan menampilkan informasi rekam medis pasien yang bersangkutan.
2. Sistem ini berbasis multiuser.
3. Pembuatan kartu pasien yang berkenaan mengenai data pasien.
4. Hasil dari pencetakan laporan-laporan yaitu laporan pasien, laporan pemeriksaan, dan laporan penerimaan kas per periode.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat sebuah rancangan sistem yang dapat digunakan untuk pengolahan berkas data pasien di klinik dokter gigi Budi Rochman. Sehingga dapat memudahkan petugas dan manajemen di klinik dokter gigi budi rochman dalam melakukan pelayanan bagi pasien serta dapat memberikan informasi yang cepat dan relevan bagi pihak manajemen sebagai dasar pengambilan keputusan.