

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PDAM (Perusahaan Daerah Air Minum) Minomartani adalah perusahaan daerah yang berkerja dibidang penyediaan air minum khususnya di daerah Minomartani, Dalam era teknologi yang semakin canggih maka PDAM memerlukan manajemen yang baik dalam berbagai bidang, misalnya dalam bidang pembayaran rekening, karena pembayaran rekening pada kantor PDAM adalah kegiatan rutin dan sangat penting dalam setiap bulan yang harus dilakukan. Dengan pembayaran rekening tersebut perusahaan mendapatkan pendapatan dari pelanggan yang telah menggunakan jasa PDAM.

Dalam skripsi ini akan menganalisa dan merancang sistem informasi pembayaran rekenig air pada PDAM yang berada di minomartani, karena mengetahui bahwa di PDAM minomartani pada bagian pembayaran rekening sangat memerlukan sistem informasi yang lebih efisien dan akurat untuk mempelancar pembayaran rekening air, karena sistem saat ini yang dipergunakan pada PDAM minomartani kurang dalam

memberikan informasi yang berkaitan dengan pembayaran maupun pelayanan lainnya dengan tepat dan benar.

Melihat latar belakang tersebut maka judul yang diambil dalam skripsi ini yaitu "SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN REKENING PEMAKAIAN AIR DI PDAM MINOMARTANI YOGYAKARTA BERBASIS MULTI USER".

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi pembayaran rekening pemakaian air di PDAM berbasis multi user, sistem ini diperlukan untuk pengolahan data pembayaran rekening sehingga dapat dilakukan dengan tepat dan benar, dapat meminimalisir kesalahan dalam proses transaksi pembayaran pelanggan dengan baik.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup permasalahan yang akan diteliti dalam pembuatan sistem pembayaran rekening pemakaian air di PDAM Minomartani yaitu :

1. Perencanaan Teknik, User ini mempunyai kewenangan penuh atas akses di dalam sistem seperti halnya akses sebuah administrator.

2. Bagian Pelanggan, User yang mempunyai akses sebagai pihak yang mengelola data rekening pelanggan, user ini dapat berupa user lapangan yang memiliki data sepenuhnya tentang semua hal yang berkaitan dengan rekening untuk tiap-tiap pelanggan, sehingga user ini berhak atas pengelolaan data detail dari pelanggan.
3. Loker Pembayaran, User yang mempunyai kewenangan melayani transaksi pembayaran rekening yang dilakukan pelanggan.
4. Direktur, User yang mempunyai kewenangan hanya mengakses laporan saja, baik laporan data referensi atau data master, maupun data transaksi.

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah membuat aplikasi sistem informasi pembayaran rekening pemakaian air di PDAM Minomartani berbasis multi user, untuk mewujudkan pelayanan pembayaran rekening air yang lebih baik dimana pengolahan data yang bersifat rutin dapat dilakukan secara otomatis, sehingga diharapkan hasilnya mampu meningkatkan efisiensi dan efektif kerja.