

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah Sakit adalah sebuah lembaga penyedia layanan kesehatan yang dapat membantu masyarakat serta salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di rumah sakit. Pada jaman modern sekarang ini Teknologi informasi merupakan teknologi yang sedang berkembang pesat Contohnya penggunaan komputer sebagai salah satu sarana untuk penunjang dalam sistem informasi. Tentunya bila sebuah sistem di dalamnya telah berjalan dengan baik.

Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengelolaan data dengan cara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi dengan menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah, pengelolaan data juga menjadi lebih akurat, serta kesalahan tidak terlalu besar. Data yang akurat bila diproses akan menghasilkan informasi yang akurat. Informasi akurat sangat berguna untuk membuat keputusan, baik bagi manajemen maupun yang lain.

Pelayanan rumah sakit mengandalkan informasi secara intensif, untuk memberikan pelayanan yang baik dan kepuasan pelanggan. Prosedur administrasi yang sederhana, mudah dan cepat merupakan salah satu peningkatan pelayanan kepada pasien. Pelayanan awal dari meja depan tempat pendaftaran/registrasi pasien sangat perlu diperhatikan, semakin cepat dalam mencari data pasien lama maupun pembuatan daftar bagi pasien baru akan berpengaruh pada cepatnya layanan medis yang diinginkan oleh pasien rumah sakit. Berbagai kegiatan medis di Rumah Sakit Mitra Paramedika, sangat membutuhkan sistem secara terkomputerisasi untuk pendaftaran pasien baru maupun lama agar cepat bisa diakses dan bisa digunakan untuk pemeriksaan lebih lanjut kebagian laboratorium.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah terutama pada keterlambatan petugas dalam proses dan pencatatan dalam buku besar, yang disebabkan oleh sistem manual sehingga memperlambat informasi yang tidak tepat dalam proses pembuatan laporan yang akurat. Sehingga dapat diambil suatu kesimpulan perumusan masalah yang timbul tersebut

adalah Sistem Informasi Rawat Inap di Rumah Sakit Mitra Paramedika Kemasan Berbasis MultiUser.

1.3 Ruang Lingkup

Penelitian ini difokuskan untuk membuat sistem rawat inap pasien di rumah sakit. Sangat luasnya permasalahan yang dihadapi, maka permasalahan yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan penginputan data registrasi oleh petugas rumah sakit, sehingga pasien mendapatkan kartu pendaftaran.
- b. Menampilkan diagnosis data pasien setelah dilakukan pemeriksaan oleh dokter spesialis.
- c. Menampilkan data rawat inap pasien maupun untuk menampilkan data kamar yang tersedia dan kamar yang sudah penuh maupun data pasien yang sudah tidak melakukan rawat inap sehingga kamar tersebut bias ditempati oleh pasien lain.
- d. Menampilkan data dokter untuk memberikan informasi dokter spesialis kepada pasien maupun jadwal dokter yang tersedia.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem komputerisasi pelayanan pasien lebih cepat dan efektif sehingga data yang ada dapat digunakan dengan baik.
2. Bagi Rumah Sakit Mitra Paramedika Kemas sebagai bahan evaluasi terhadap sistem pelayanan kesehatan yang telah diterapkan.
3. Mengembangkan sistem tersebut dari manual menjadi terkomputerisasi.