

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi sangat pesat. Banyak bidang usaha menggunakan teknologi berbasis komputer, salah satu teknologi informasinya adalah internet. Melalui internet banyak hal yang bisa dilakukan secara cepat dan efisien sehingga menghemat waktu, biaya, dan tenaga.

Situs pemesanan paket wisata online merupakan web page yang didalamnya terdapat katalog paket wisata domestik. User dapat memesan paket wisata yang diinginkan dan kemudian pemesanan tersebut akan diolah pihak pengelola travel agent.

Batas Nusa Tour & Travel adalah agen sebuah tour & travel di Yogyakarta yang melayani kegiatan paket wisatanya masih secara manual atau offline. Pelanggan hanya dapat memesan paket wisata dan melakukan transaksi dengan datang ke kantor Batas Nusa Tour & Travel secara langsung. Untuk itu penulis bermaksud untuk membuat suatu sistem pemesanan paket wisata secara online. Sehingga bila ada yang berkeinginan untuk memesan paket wisata, maka cukup dengan komputer yang terkoneksi internet dan melalui beberapa proses yang singkat, tidak perlu datang langsung ke Batas Nusa Tour & Travel untuk

melakukan proses pemesanan. Sehingga hal tersebut dapat menghemat waktu, biaya dan tenaga bagi pelanggan.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang diatas, maka yang akan menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah sistem informasi pemesanan paket wisata di Batas Nusa Tour & Travel ? Sistem ini diharapkan akan memberikan kemudahan kepada Batas Nusa Tour & Travel untuk memasarkan produknya dan memberikan kemudahan untuk pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai obyek wisata dalam bentuk bermacam-macam paket wisata yang ditawarkan.

### **1.3. Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi :

1. User akan dibagi menjadi dua yaitu customer dan administrator.
2. Semua pihak yang ingin memesan paket wisata diwajibkan mengisi data-data terlebih dahulu, nantinya user name dan password yang dibuat akan digunakan untuk melakukan pemesanan.

3. Menyediakan beberapa macam jenis paket wisata domestik.
4. Pembayaran dilakukan melalui transfer bank. Pelanggan hanya dapat melakukan satu kali pembayaran, jika pelanggan tidak melakukan pembayaran dan konfirmasi sesuai waktu yang telah ditentukan yaitu satu hari sebelum keberangkatan maka pemesanan yang telah dilakukan akan dibatalkan atau dihapus oleh admin.
5. Menyediakan fasilitas untuk administrator agar mudah dalam melakukan pembaruan mengenai informasi paket wisata dan data-data lainnya.
6. Terdapat fasilitas *form* pengunjung atau buku tamu, yang dapat mengirimkan komentar berupa kritik ataupun saran.

#### **1.4. Tujuan**

Tujuan penelitian ini adalah membuat sistem informasi pemesanan paket wisata di Bata Nusa Tour & Travel berbasis web. Sistem ini diharapkan mampu di pergunakan oleh pihak Bata Nusa Tour & Travel untuk menawarkan paket wisatanya. Sistem ini juga diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam mencari informasi mengenai pemesanan paket wisata.