

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul, pengarsipan dan penyimpanan berkas masih dicatat secara manual, oleh karena itu jika petugas memerlukan pencarian berkas mengalami kesulitan, untuk mengatasi hal tersebut maka perlu dibangun sistem yang bisa membantu pencarian secara cepat dan akurat. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

1.2. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas, maka yang akan menjadi perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah aplikasi manajemen berkas pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul yang nantinya akan dapat digunakan untuk membantu karyawan dalam memenuhi kebutuhan akan kecepatan dalam peminjaman dan pengembalian berkas wajib pajak apabila ada pemeriksaan, serta

peletakkan berkas SPT di dalam kardus jauh lebih cepat mencarinya. Sehingga tujuan pelayanan yang cepat dan dapat diandalkan, dan penyajian laporan secara cepat berdasarkan rekapitulasi yang terinci berkas – berkas yang berada diluar almari.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan dibahas pada penelitian ini meliputi :

- 1) Pencatatan pengarsipan SPT (Surat Pemberitahuan) Masa.
- 2) Mempermudah pencarian data arsip dan berkas SPT Masa dalam peminjaman dan pengembalian apabila ada pengecekan berkas wajib pajak.
- 3) Karyawan tidak perlu membuat/ memperbanyak Ms.excel untuk merekam kearsipan sehingga membuat waktu tidak efisien.
- 4) Menangani peminjaman berkas NPWP jika ada pemeriksaan.
- 5) Sistem yang digunakan meliputi proses penginputan data Wajib Pajak, data Jenis Pajak, data Jenis Usaha, data SPT, data Arsip SPT, dan data Rak.

- 6) Laporan data berkas wajib pajak SPT Masa yang sudah mengirimkan laporan.
- 7) Laporan data berkas wajib pajak SPT Masa yang belum mengirimkan laporan.
- 8) Penempatan arsip menurut jenis pajak, jenis pajak yang digunakan :
 - a. Pajak Penghasilan (PPH) Pasal 21
 - b. PPh Pasal 22
 - c. PPh Pasal 23
 - d. PPh Pasal 25
 - e. PPh Pasal 26
 - f. PPh Pasal 4 (2)
 - g. PPh Pasal 15
 - h. Pajak Pertambahan Nilai (PPN)

1.4. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membangun mengimplementasikan Aplikasi Manajemen Berkas Wajib Pajak SPT pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul untuk meningkatkan efektifitas dan efesiensi kerja para karyawan Kantor Pelayanan Pajak Bantul untuk pencarian data arsip dalam peminjaman dan pengembalian berkas wajib pajak apabila ada pemeriksaan data dan pengarsipan SPT (Surat Pemberitahuan).