

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan kemajuan ilmu teknologi informasi saat ini sangat pesat. Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi informasi pun semakin berkembang sehingga informasi merupakan suatu elemen penting yang dibutuhkan dalam perkembangan kehidupan masyarakat. Perkembangan teknologi informasi telah meluas hampir ke semua instansi, tak terkecuali di bidang pelayanan tenaga listrik. Untuk memanfaatkan teknologi informasi pada saat ini dianggap sebagai media yang dapat menghemat biaya, sehingga semua aktifitas dapat dijalankan dengan mudah. Salah satu media yang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan aktifitas yaitu dengan penggunaan internet yang dapat memudahkan masyarakat untuk bertukar informasi dengan sesama tanpa waktu yang lama.

Electricidade De Timor Leste atau secara singkatnya EDTL adalah tempat pelayanan penjualan pulsa listrik di Timor Leste. EDTL merupakan tempat satu-satunya penjualan pulsa listrik yang ada di jalan Caicoli Dili, masyarakat Timor Leste sudah menggunakan Meter Prabayar (MPB) sejak tahun 2002 hingga

sampai sekarang. Dimana aktifitas pelayanan ini beroperasi dari jam 8 pagi sampai jam 11 malam WTL, tapi masalah utamanya adalah hanya memiliki satu tempat pelayanan penjualan pulsa listrik sehingga mengakibatkan proses pelayanan pun kurang efektif dan efisien bagi masyarakat. Untuk memperlancar aktifitas tersebut agar dapat dilakukan dengan mudah, cepat dan tanpa terhalang oleh waktu dengan pengaksesan melalui internet. Salah satunya adalah penjualan pulsa listrik secara online, penjualan online ini dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan transaksi pembelian pulsa listrik yang dapat dilakukan kapan saja sesuai kebutuhan dan keinginan masyarakat.

Maka dari itu, tujuan pembuatan aplikasi ini diharapkan memberikan kemudahan bagi masyarakat Timor Leste dalam pembelian pulsa listrik secara online dan pembayaran dapat dilakukan melalui transfer bank atau ATM yang dipilih tanpa harus datang langsung ke tempat EDTL tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Perlunya pengembangan sistem penjualan pulsa listrik berbasis web ini diharapkan mampu menjawab masalah-masalah yang ada terutama dalam hal pengaksesan penjualan pulsa

listrik, sehingga penjualan ini dapat lebih mudah diakses oleh masyarakat yang tinggal di daerah kota Dili.

1.3 Ruang Lingkup

Untuk memfokuskan pada masalah-masalah yang akan dibahas dalam pembuatan aplikasi ini adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

- a) Pembelian pulsa listrik ini hanya dapat dilakukan oleh pelanggan yang sudah menggunakan meter Prabayar (MPB).
- b) Pembeli pulsa listrik hanya dapat dilakukan oleh user yang sudah mendaftarkan diri sebagai pelanggan.
- c) Aplikasi ini hanya digunakan oleh masyarakat yang tinggal di daerah kota Dili.
- d) Memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk membeli pulsa listrik secara efisien dan memberikan informasi-informasi yang berhubungan dengan listrik.
- e) Pembayaran dapat dilakukan dengan transfer melalui bank, dimana sebelumnya konsumen mengikuti tahap-tahap pembelian.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah membuat aplikasi penjualan pulsa listrik berbasis web ini diharapkan memberikan kemudahan bagi masyarakat maupun pihak pelayanan EDTL (*Serviço Electricidade De Timor Leste*) dalam pengaksesan internet untuk mempercepat proses pembelian pulsa listrik. Selain itu agar pelayanan EDTL mendapatkan efisiensi dan ketepatan dalam penerapan teknologi pada aktivitasnya.