

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dewasa ini perkembangan teknologi sangat cepat, hal ini dimungkinkan dengan perkembangan dunia teknologi informasi yang seperti tidak dapat dibendung lagi. Perkembangan teknologi informasi ini menjadi hal yang sangat berperan penting dalam peningkatan usaha-usaha kecil, menengah maupun sebuah usaha atau perusahaan besar. Proses pencatatan yang selama ini dilakukan secara manual, dapat digantikan dengan memberdayakan penggunaan komputer. Untuk itu diperlukan sebuah sistem informasi yang mana dengan sistem informasi ini, diharapkan dapat mendukung proses pencatatan dan pengolahan data. Proses penjualan di Toko Indah Citra Nugraha saat ini, umumnya sama seperti toko-toko pada umumnya yakni pembeli datang ke toko dan membeli produk, proses pembayaran yang terjadi di Toko Indah Citra Nugraha secara tunai tanpa ada angsuran, dan proses pencatatan nilai-nilai akuntansi secara manual. Proses pencatatan ini bertujuan untuk membukukan transaksi penjualan ke dalam buku besar dengan menggunakan cara-cara manual. Hal ini tentu saja sangat berpengaruh pada

proses kerja, dimana dengan cara manual ini dapat menambah beban waktu kerja. Untuk itu diperlukan sebuah sistem dalam hal ini sebuah sistem informasi yang dapat digunakan untuk membantu proses pencatat dan penyusunan Informasi. Sehingga diharapkan waktu kerja maupun biaya dalam penyusunan Informasi penjualan dapat dikurangi atau diminimalisir, dan konsumen dapat melakukan pemesanan dimana saja melalui internet dalam waktu 24 jam, tanpa harus datang untuk memesan produk pada toko Indah Citra Nugraha.

Dari wacana di atas, maka akan dibuat "**APLIKASI PENJUALAN KEBAYA PADA TOKO INDAH CITRA NUGRAHA BERBASIS WEB**", dimana aplikasi ini difokuskan pada layanan pemesanan, pengelolaan data pemesanan dan lain-lain untuk keperluan manajemen toko.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Toko Baju Kebaya "Indah Citra Nugraha" membutuhkan sebuah sistem penjualan on-line berbasis web, yang dinamis, komunikatif dan akurat. Sistem ini diharapkan mempermudah proses pencatatan data penjualan bagi pihak toko serta memberikan kenyamanan konsumen dalam memesan produk yang akan dibeli dengan memanfaatkan teknologi komputer dan

internet. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat sistem penjualan di toko Indah Citra Nugraha Berbasis Web.

### **1.3 Ruang Lingkup**

Permasalahan yang ditekankan pada aplikasi penjualan Baju Kebaya berbasis web antara lain :

1. Aplikasi ini memberikan informasi Baju Kebaya yang dijual kepada konsumen.
2. Sistem akan mencatat data konsumen, pemesanan, konfirmasi pembayaran dan data pengiriman untuk keperluan administrasi penjualan.
3. Hanya *admin* yang bisa mengubah data Baju Kebaya, harga, jenis dan stok produk.
4. *Admin* mempunyai hak akses penuh dalam sistem.
5. Admin menkonfirmasi pembayaran, pengiriman dan input ongkos kirim
6. Admin memasukkan data produk kebaya dan jenis produk kebaya.
7. Pengunjung memasukkan data konsumen pada sistem.
8. Konsumen memesan produk Baju Kebaya setelah itu mengkonfirmasi pembayaran.

9. Konsumen dapat memesan lagi jika pemesanan sebelumnya telah dilakukan konfirmasi pembayaran.
10. Pembatalan pemesanan akan terjadi apabila pemesanan yang dilakukan tidak dilanjutkan pada proses konfirmasi pembayaran dalam kurun waktu 3 x 24 jam.
11. Besaran biaya pengiriman tergantung masing-masing daerah dikali berat barang. Untuk biaya per-kilo, Mengikuti ketentuan dari perusahaan pengiriman POS.

## **1.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat Sistem Informasi Penjualan Kebaya di Indah Citra Nugraha Berbasis Web.