

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Solusi pemanfaatan teknologi komputer sebagai alat bantu dalam mendukung kegiatan operasional suatu bidang usaha memudahkan manusia dalam mendapatkan data atau informasi secara cepat, tepat, dan akurat sehingga efektivitas dan efisiensi kerja tercapai. Proses pengambilan keputusan harus berdasarkan kriteria-kriteria dan indikator ukuran terbaik. Tenaga kependidikan terbaik adalah tenaga kependidikan yang menampilkan perilaku yang sejalan dengan visi, misi, nilai-nilai instansi, dan hal-hal tertentu yang telah ditetapkan oleh instansi. Tenaga kependidikan yang memiliki kriteria yang telah ditetapkan akan menerima penghargaan sebagai tenaga kependidikan terbaik.

Penghargaan bagi tenaga kependidikan ini dimaksudkan pula untuk mendorong tenaga kependidikan yang terpilih untuk tetap berprestasi dan sekaligus memacu prestasi bagi tenaga kependidikan lain. Untuk dapat mengolah data-data penilaian lebih objektif maka perlu dibuat sistem pendukung keputusan yang dapat menentukan siapa saja yang berhak mendapat penghargaan tersebut, metode perankingan diharapkan lebih

tepat dan akurat karena sudah didasarkan pada kriteria-kriteria dan bobot yang sudah ditetapkan sehingga dapat menentukan siapa yang lebih berhak mendapat penghargaan tersebut.

Sistem pendukung keputusan yang dapat memperhitungkan segala kriteria yang mendukung pengambilan keputusan guna membantu, mempercepat, dan mempermudah proses pengambilan keputusan. Untuk membantu dalam proses mengolah data maka akan dibangun aplikasi sistem pendukung keputusan dengan model *Multiple Attribute Decision Making* (MADM). Ada beberapa metode yang dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah MADM salah satunya yaitu *simple additive weighting* (SAW).

Aplikasi ini diharapkan dapat membantu Sekolah Tinggi dalam mengukur kinerja tenaga kependidikan, sehingga sekolah tinggi dapat berkembang sesuai dengan visi dan misi STMIK AKAKOM Yogyakarta.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, dapat dirumuskan suatu pokok permasalahan yaitu bagaimana membangun aplikasi sistem pendukung keputusan untuk menentukan tenaga kependidikan terbaik di STMIK AKAKOM Yogyakarta.

1.3. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup sistem pendukung keputusan untuk menentukan tenaga kependidikan terbaik adalah:

1. Kriteria yang digunakan yaitu mengacu pada buku Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3).
2. Kriteria yang tercantum di dalam buku DP3 diantaranya kesetiaan, prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran, kerja sama, prakarsa, dan kepemimpinan.
3. Kriteria selain yang terdapat dalam buku DP3 yaitu presensi.
4. Aplikasi ini dapat digunakan secara multiuser.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat suatu aplikasi sistem pendukung keputusan untuk membantu manajemen STMIK AKAKOM menentukan tenaga kependidikan terbaik sesuai kriteria yang telah ditetapkan.