BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Maraknya perkembangan teknologi informasi saat ini membuat pekerjaan menjadi lebih mudah dan cepat. Teknologi informasi sangat bermanfaat bagi kehidupan manusia, semua informasi yang ada dapat dengan mudah diakses dengan menggunakan teknologi ini. Dengan menggunakan teknologi informasi suatu proses dan kegiatan dapat dilakukan dengan lebih cepat, efisien dan lebih optimal.

Faktor – faktor yang menguntungkan tersebut membuat banyak instansi yang bergerak dalam bidang pelayanan publik berusaha memberikan sebuah sistem pelayanan yang memberikan kemudahan kepada publik yang selama ini menggunakan pelayanan yang bersifat manual dimana dalam proses kegiatan yang dilakukan kurang mampu memberikan hasil yang optimal baik dalam hal kemudahan ataupun efisiensi waktu yang dibutuhkan.

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah menyentuh berbagai aspek dan bidang kehidupan manusia, bahkan bukan hanya bidang pendidikan ataupun bisnis yang disentuh oleh teknologi informasi ini, tetapi bidang pelayanan kepada publik pun tidak luput dari perkembangan teknologi ini. Saat ini perkembangan teknologi semakin eksis didunia dengan semakin eksisnya teknologi internet, yang memperpendek jarak antara pengguna dengan objek yang dikehendaki untuk diakses.

Bidang pelayanan publik berperan penting dalam proses penyelenggaraan pemerintahan, karena menyangkut kepentingan masyarakat luas. Pelayanan publik oleh Birokrasi Pemerintah merupakan salah satu fungsi aparatur Negara sebagai abdi masyaarakat, sehingga dapat membantu terwujudnya tatanan pemerintahan yang baik (*Good Governance*).

Salah satu instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang pelayanan publik yang ada yaitu Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) di wilayah D. I. Yogyakarta dalam proses pelayanannya belum terkomputerisasi dimana menuntut pemilik kendaraan untuk datang dan berinteraksi langsung dalam proses pembayaran pajak kendaraan, khususnya jenis kendaraan roda dua.

Aplikasi ini dapat mengatasi sistem pembayaran pajak kendaraan, khususnya jenis kendaraan roda dua guna memberikan pelayanan yang mudah dan cepat bagi pemilik kendaraan dalam proses pembayaran pajak kendaraan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi permasalahan adalah bagaimana membuat suatu aplikasi pembayaran pajak kendaraan khususnya kendaraan jenis roda dua yang dapat memberikan kemudahan, kenyamanan dan manfaat kepada wajib pajak maupun pihak SAMSAT D. I. Yogyakarta sendiri.

1.3 Ruang Lingkup

Agar penulisan ini dapat mencapai tujuan dan sasaran yang diharapkan, yaitu Sistem Informasi Pembayaran Pajak Kendaraan Jenis Roda Dua Berbasis Web, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem terfokus pada pembayaran pajak jenis kendaraan roda dua.
2. Besarnya denda ditetapkan sebesar 25%.

3. Denda dikenakan apabila pembayaran melampaui 1 hari kerja setelah tanggal jatuh tempo.
4. Pembayaran dilakukan dengan mentransfer melalui bank.
5. Proses konfirmasi dapat dilakukan melalui halaman konfirmasi setelah melakukan pembayaran.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membangun Sistem Informasi Pembayaran Pajak Kendaraan Jenis Roda Dua Di Kantor SAMSAT D. I. Yogyakarta.