

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kemajuan teknologi informasi yang sedemikian pesatnya, membuka peluang bagi pengaksesan, pengelolaan, dan pendayagunaan informasi secara cepat dan tepat. Hal tersebut telah terbukti bahwa penggunaan media elektronik merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam berbagai transaksi nasional maupun internasional.

Pada toko elektronik ABADi Kroya memiliki beberapa kekurangan terutama dalam proses penjualan produk-produknya yang saat ini masih dilakukan secara manual, sehingga kurang mampu bersaing dengan toko elektronik lainnya yang sudah menggunakan sistem online dalam melakukan penjualannya. Dengan adanya kekurangan tersebut maka dibutuhkan sebuah media penyajian informasi yang dapat diakses oleh masyarakat yaitu berupa aplikasi "Sistem Informasi Penjualan Barang Elektronik di ABADI Kroya Berbasis Web". Diharapkan dengan dibangunnya sistem ini, mampu memberikan kemudahan kepada masyarakat

umum untuk mendapatkan informasi tentang barang elektronik yang dijual ditoko ABADI Elektronik dan tentu saja akan mempermudah dalam proses penjualannya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dapat disimpulkan permasalahannya, yaitu :

- 1) Bagaimana mencari informasi mengenai barang elektronik yang dijual secara online.
- 2) Bagaimana sistem pembayarannya.
- 3) Laporan apa saja yang akan diterima oleh manager, pegawai dan konsumen.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Pada permasalahan pembuatan aplikasi ini terdapat beberapa ruang lingkup, antara lain :

- 1) Sistem ini memberikan informasi tentang barang elektronik yang dijual secara online.
- 2) Sistem ini memberikan laporan-laporan transaksi penjualan per periode dan pernota.

- 3) Sistem ini juga akan memberikan laporan penjualan barang terlaris dalam bentuk grafik.
- 4) Serta sistem ini memberikan laporan rekapitulasi pendapatan per periode.
- 5) Pembayaran tidak bisa dilakukan secara kredit ataupun cicilan melainkan secara tunai (lunas) dengan cara mentransfer ke nomor rekening bank yang telah ditentukan.
- 6) Masyarakat umum dapat mengunjungi halaman website dan dapat melihat informasi produk.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan pada penelitian ini yaitu membuat aplikasi sistem informasi penjualan barang elektronik ditoko ABADI berbasis web sehingga mampu untuk memberikan informasi tentang produk yang dijual dan mempermudah para konsumen dalam melakukan pembelian barang elektronik tanpa harus datang ke toko tersebut secara langsung.